**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 01.01. по 31.01.2024 года**

С 01.01. по 31.01.2024 года в Администрации муниципального образования Куркинский район зарегистрировано 15 обращений граждан, что на 36% больше, чем в аналогичном периоде 2023 года.

С 01.01. по 31.01.2024 года в Администрации муниципального образования Куркинский район принято 15 обращений граждан.

В поступивших обращениях содержалось 15 вопросов.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

*(жилищные вопросы)* – 2 (13%);

*(вопросы ЖКХ)* – 7(47 %);

*(другие вопросы)* – 6(40 %);

С 01.01. по 31.01.2024 года рассмотрено 11 обращений. Даны разъяснения по 7 обращениям (64 %), поддержано – 4 (36 %), не поддержано - 0 (0 %).

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 0 обращений (0 %).

С 01.01. по 31.01.2024 года приняты меры по 4 обращениям, находящимся на контроле в Администрации муниципального образования Куркинский район.

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01.01. по 31.01.2024 года проведены опросы по 4 обращениям.

По итогам опроса: 3 (75 %) – удовлетворен, 0 (0 %) – удовлетворен частично, 0 (0 %) – не удовлетворен, 0 (0 %) – затруднились ответить, 1 (25 %) – отсутствовала связь с автором обращения.

По результатам опроса 0 обращений (0 %) оставлено на контроле.