**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 01.01. по 31.01.2025 года**

С 01.01. по 31.01.2025 года в Администрации муниципального образования Куркинский район зарегистрировано 11 обращений граждан, что на 13% больше аналогичного периода 2024 года.

С 01.01. по 31.01.2025 года в Администрации муниципального образования Куркинский район принято 11 обращений граждан.

В поступивших обращениях содержалось 12 вопросов.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

 *(вопросы транспорт и ремонт дорог)* – 0;

*(жилищные вопросы)* – 4(33 %);

*(вопросы ЖКХ)* – 7(59%);

*(другие вопросы)* – 1(8 %);

С 01.01. по 31.01.2025 года рассмотрено 11 обращений. Даны разъяснения по 9 обращениям (80 %), поддержано – 2 (20 %), не поддержано - 0 (0 %).

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 9 обращений (60 %).

С 01.01. по 31.01.2025 года приняты меры по 5 обращениям, находящимся на контроле в Администрации муниципального образования Куркинский район.

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01.01. по 31.01.2025 года проведены опросы по 9 обращениям.

По итогам опроса: 9 (100 %) – удовлетворен, 0 (0 %) – удовлетворен частично, 0 (0 %) – не удовлетворен, 0 (0 %) – затруднились ответить, 0 (0 %) – отсутствовала связь с автором обращения.

По результатам опроса 0 обращений (0 %) оставлено на контроле.