**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 01.02. по 28.02.2025 года**

С 01.02. по 28.02.2025 года в Администрации муниципального образования Куркинский район зарегистрировано 15 обращений граждан, что на 15% больше аналогичного периода 2024 года.

С 01.02. по 28.02.2025 года в Администрации муниципального образования Куркинский район принято 15 обращений граждан.

В поступивших обращениях содержалось 15 вопросов.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

 *(вопросы транспорт и ремонт дорог)* – 0;

*(жилищные вопросы)* – 5(33 %);

*(вопросы ЖКХ)* – 6(45%);

*(другие вопросы)* – 4(22 %);

С 01.02. по 28.02.2025 года рассмотрено 15 обращений. Даны разъяснения по 13 обращениям (80 %), поддержано – 2 (20 %), не поддержано - 0 (0 %).

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 13 обращений (80 %).

С 01.02. по 28.02.2025 года приняты меры по 10 обращениям, находящимся на контроле в Администрации муниципального образования Куркинский район.

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01.02. по 28.02.2025 года проведены опросы по 15 обращениям.

По итогам опроса: 15 (100 %) – удовлетворен, 0 (0 %) – удовлетворен частично, 0 (0 %) – не удовлетворен, 0 (0 %) – затруднились ответить, 0 (0 %) – отсутствовала связь с автором обращения.

По результатам опроса 0 обращений (0 %) оставлено на контроле.