

**Правительство Тульской области**

Министерства внутренней политики  
и развития местного самоуправления  
в Тульской области

**ПРИКАЗ**

от 26.12.2014

№ 31

В соответствии с распоряжением правительства Тульской области от 24.12.2014 № 1103-р «Об общественных приемных правительства Тульской области», ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить положение об общественных приемных правительства Тульской области (Приложение №1).
2. Приказ вступает в силу со дня подписания.

Заместитель председателя  
правительства Тульской области -  
министр внутренней политики и  
развития местного самоуправления  
в Тульской области

В.С. Ярошевский

**ПОЛОЖЕНИЕ  
об общественных приемных правительства  
Тульской области**

**I. Общие положения**

1. Общественные приемные правительства Тульской области (далее – Общественные приемные) создаются в целях содействия реализации конституционных прав граждан, открытости и доступности органов государственной власти, органов местного самоуправления, иных органов, организаций.

2. Общественные приемные в своей деятельности руководствуются Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами, правовыми актами Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации, Уставом (Основным Законом) Тульской области, законами Тульской области, указами и распоряжениями губернатора Тульской области, постановлениями и распоряжениями правительства Тульской области, а также настоящим Положением.

**II. Функции Общественных приемных**

3. Общественные приемные осуществляют следующие функции:

1) консультирование граждан по вопросам обеспечения и защиты их прав и законных интересов;

2) содействие гражданам в подготовке обращений в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные органы и организации, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов;

3) проведение информационно-разъяснительной работы среди населения Тульской области по основным направлениям деятельности органов государственной власти, органов местного самоуправления, иных органов, государственных и муниципальных учреждений и иных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций;

4) организация личных приемов граждан и(или) встреч с гражданами, проводимыми членами правительства Тульской области, советниками-наставниками правительства Тульской области, депутатами Тульской

областной Думы, членами Общественной палаты Тульской области, уполномоченным по защите прав предпринимателей в Тульской области, уполномоченным по правам ребенка в Тульской области, уполномоченным по правам человека в Тульской области, иными уполномоченными лицами органов государственной власти, органов местного самоуправления, иных органов и организаций по согласованию с ними;

5) взаимодействие с органами государственной власти, органами местного самоуправления, иными органами, организациями по вопросам обеспечения и защиты прав и законных интересов граждан;

6) анализ и обобщение вопросов, с которыми граждане обращаются в Общественные приемные.

В рамках деятельности Общественных приемных может оказываться бесплатная юридическая помощь, оказание которой предусмотрено Законом Тульской области от 16 июля 2012 года № 1782-ЗТО «О регулировании отдельных отношений в области обеспечения граждан бесплатной юридической помощью и о наделении органов местного самоуправления государственным полномочием по оказанию бесплатной юридической помощи в виде правового консультирования в устной и письменной форме некоторых категорий граждан».

### III. Организация деятельности Общественных приемных

4. Общественные приемные создаются в муниципальных районах и городских округах Тульской области.

5. Обеспечение организации деятельности Общественных приемных осуществляется министерство внутренней политики и развития местного самоуправления в Тульской области совместно с аппаратом уполномоченных в Тульской области.

6. Координацию работы Общественных приемных осуществляет министерство внутренней политики и развития местного самоуправления в Тульской области совместно с управлением по делопроизводству и работе с обращениями граждан аппарата правительства Тульской области, аппаратом уполномоченных в Тульской области, государственным автономным учреждением Тульской области «Центр информационных технологий».

7. Организацию деятельности Общественных приемных осуществляют руководители Общественных приемных, привлекаемые к деятельности Общественных приемных на общественных началах.

8. Кандидатуры руководителей Общественных приемных согласовывает министерство внутренней политики и развития местного самоуправления в Тульской области совместно с Общественной палатой Тульской области.

9. Ротация руководителей Общественных приемных может проводиться ежегодно.

10. Руководители общественных приемных работают не менее двух раз в неделю по три часа.

Личные приемы граждан и (или) встречи с гражданами проводятся в Общественных приемных по мере необходимости.

11. Мониторинг количества и характера вопросов, с которыми граждане обращаются в Общественные приемные, осуществляется управление по делопроизводству и работе с обращениями граждан аппарата правительства Тульской области совместно с аппаратом уполномоченных в Тульской области.

#### IV. Права и обязанности Общественных приемных

12. Общественные приемные имеют право:

1) запрашивать информацию, необходимую для оказания консультативной помощи населению;

2) пользоваться в установленном порядке информационными банками данных правительства Тульской области, органов местного самоуправления, иных органов.

13. Общественные приемные обязаны:

1) ежемесячно представлять в аппарат уполномоченных в Тульской области информацию о количестве и характере вопросов, с которыми граждане обращаются в Общественные приемные;

2) направлять в аппарат уполномоченных в Тульской области информацию о наиболее острых общественных проблемах и вопросах, с которыми граждане обращаются в Общественные приемные.

---