Возврат непродовольственного товара

Специалист Ефремовского территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Тульской области разъясняет, что в соответствии со статьей 25 Закона РФ «О защите прав потребителей» если непродовольственный товар не подошел потребителю поформе, размеру, комплектации или некоторым другим характеристикам, он в течение двух недель со дня покупки может попросить продавца заменить товар. Но обмен возможен, только если товаром не пользовались и он сохранил товарный вид. Желателен кассовый чек, но вернуть товар можно и без него. Если аналогичного товара в продаже нет, покупатель может потребовать от продавца вернуть уплаченные деньги в течение трех дней со дня возврата.