**Санитарно-эпидемиологические требования при предоставлении услуг аптечными организациями**

Фармацевтическая услуга, являясь разновидностью профессиональных услуг, может оказываться только специалистом – провизором и фармацевтом, имеющими сертификаты, подтверждающие соответствие их уровня профессионального образования квалификационным требованиям, предъявляемым к фармацевтическим работникам.

В аптечной организации (далее - аптека), осуществляющей, наряду с другими лекарственными средствами, реализацию иммунобиологических лекарственных препаратов, должны быть обеспечены учет, хранение, а также обезвреживание вакцин, непригодных к использованию.

Аптека должна размещаться в изолированном блоке помещений в многоквартирных домах, общественных зданиях или в отдельно стоящих зданиях.

При размещении аптеки в многоквартирном доме необходимо наличие входа, изолированного от жилых помещений.

Помещения аптеки оборудуются таким образом, чтобы было возможно обеспечить хранение иммунобиологических лекарственных препаратов и других лекарственных средств с сохранением и качества и эффективности при хранении, транспортировки и реализации.

Если аптека расположена в жилом доме, то погрузку и разгрузку товаров следует выполнять с торцов жилых зданий, из подземных тоннелей или закрытых дебаркадеров, со стороны автомобильных дорог.

Не допускается загрузка со стороны двора многоквартирного дома, где расположены входы в квартиры.

Расположение помещений для изготовления лекарственных средств должно обеспечивать технологическую поточность производственного процесса изготовления стерильных и не стерильных форм.

В производственных помещениях аптек не допускается разведение цветов, использование текстильных штор, ковровых покрытий.

Помещения аптек должны иметь естественное и искусственное освещение. Естественное освещение может отсутствовать в складских помещениях (без постоянного рабочего места), кладовых, туалетах, гардеробных, душевых, бытовых и вспомогательных помещениях.

При отсутствии естественного освещения в торговых залах аптек должны быть обеспечены компенсационные мероприятия (нормируемые показатели искусственной освещенности принимаются на ступень выше).

Светильники общего и местного освещения должны иметь защитную арматуру, позволяющую осуществить их влажную очистку.

Помещения аптек оборудуются общеобменной вентиляцией с естественным или механическим побуждением в случае если там изготавливаются лекарственные средства, если же осуществляется только продажа лекарств и медоборудования, то вентиляция с механическим побуждением может отсутствовать.

Не допускается использование вентиляционных камер для других целей (складирования, использование в качестве бытовых помещений).

Поверхности мебели и оборудования должны быть устойчивы к воздействию моющих и дезинфицирующих средств.

Помещения аптек должны подвергаться ежедневной влажной уборке с применением моющих и дезинфицирующих средств. Аптеки должны быть обеспечены запасом на 3 дня моющими и дезинфицирующими средствами, который рассчитывается с учетом площади обрабатываемых поверхностей, количества обрабатываемого оборудования, наличием хозяйственного инвентаря для обеспечения санитарного режима.

Для уборки различных помещений (производственные помещения, туалеты, гардеробные и душевые) и оборудования выделяется раздельный уборочный инвентарь, который маркируется и используется по назначению. Хранение его осуществляется в выделенном месте (помещения или шкафы).

Уборка шкафов, стеллажей в помещениях хранения лекарственных средств проводится по мере необходимости, но не реже одного раза в месяц.

Уборка всех помещений с обработкой стен, полов, оборудования, инвентаря, светильников с применением моющих и дезинфицирующих средств, проводится не реже 1 раза в месяц, а в помещениях изготовления лекарственных средств в асептических условиях - еженедельно.

Хранение верхней одежды и обуви работников осуществляется отдельно от спецодежды.

Смена санитарной одежды должна производиться по мере загрязнения, но не реже 1 раза в неделю. В производственных аптеках в помещениях изготовления лекарственных средств раковины для мытья рук оснащаются дозаторами мыла, кожных антисептиков, одноразовыми полотенцами или электросушителями.

Стирка санитарной одежды осуществляется в прачечной (стиральной машине) самой организации, либо по договору со специализированной организацией.

В аптеке должна быть организована административно-бытовая зона для приема пищи и хранения личных вещей работников.

Организация, оказывающая фармацевтические услуги, должна иметь лицензию на фармацевтическую деятельность.

Нормативные документы:

Федеральный закон от 4 мая 2011 года[№ 99-ФЗ](https://docs.cntd.ru/document/902276657)**«**О лицензировании отдельных видов деятельности**»**

[СП 2.1.3678-20](https://docs.cntd.ru/document/573275590)«Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг»