**Горячая линия по вопросам защиты прав потребителей платных образовательных услуг**

Ефремовским территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по Тульской области в период с 07 июля по 18 июля 2025 года проводится горячая линия по вопросам защиты прав потребителей при оказании платных образовательных услуг.

Граждане смогут задать вопросы о том:

-  какие меры принимаются для защиты потребителей от недобросовестных представителей образовательных услуг;

-  какие механизмы компенсации предусмотрены для случаев некачественного обучения или невыполнения условий договора об образовательных услугах;

-  какие документы и реквизиты следует запрашивать у образовательного учреждения перед заключением договора на оказание образовательных услуг.

Консультации проводятся с 9.00 до 18.00 (перерыв с 12.00 до 13.00) по будням (в пятницу до 16.45) по следующим телефонам: (48741) 6-31-81, 6-10-11