

Заключение

по результатам наблюдения, «контрольной закупки», посещения организации, включая ее обособленные структурные подразделения (филиалы)

Муниципальное казённое учреждение культуры «Куркинская централизованная библиотечная система»
(МКУК «Куркинская ЦБС»)

№ п/п	Показатель	Наличие/ отсутствие (да/нет, частично)	Примечание (количество единиц, краткое описание состояния обследуемых объектов)
1.	Результат «контрольной закупки» дистанционных форм взаимодействия (использование электронных сервисов сайта)	Да	Проведение «контрольной закупки» дистанционных форм взаимодействия показало оперативное и полное предоставление запрашиваемой информации во всех библиотеках МКУК «Куркинская ЦБС». Все библиотеки имеют выход в сеть Интернет и сотовую телефонную связь. Куркинская районная библиотека имеет стационарную телефонию.
2.	Количество обособленных структурных подразделений (филиалов) в составе организации (включая основной юридический адрес)	10	<ul style="list-style-type: none"> - Куркинская районная библиотека; - Ивановская сельская библиотека; - Шаховская сельская библиотека; - Михайловская сельская библиотека; - Никитская сельская библиотека; - Андреевская сельская библиотека; - Самарская сельская библиотека; - Птанская сельская библиотека; - Сергиевская сельская библиотека; - Крестовская сельская библиотека.
3.	Наличие комфортных условий для предоставления услуг:	Да	
	- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	Да	Выездная проверка показала, что все библиотеки, входящие в МКУК «Куркинская ЦБС», имеют зоны отдыха для посетителей. Материальное обеспечение (пуфики, кресла, диваны, стулья) зоны отдыха разное, в зависимости от размера помещения библиотеки. В некоторых библиотеках желательно заменить ветхие стулья в зоне ожидания.
	- наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы;	Да	Во всех библиотеках навигация понятна, имеется нумерация служебных помещений. Во всех библиотеках имеются информационные стенды. Информация о деятельности библиотек, размещенная на стендах, соответствует перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.
	- наличие и доступность питьевой воды;	Да	Во всех библиотеках обеспечен доступ к бутилированной питьевой воде.
	- наличие и доступность санитарно-гигиенических	Да	Библиотеки имеют санитарно-гигиенические помещения внутри помещений:

	помещений;		<ul style="list-style-type: none"> - Куркинская районная библиотека; - Крестовская сельская библиотека; - Ивановская сельская библиотека; - Михайловская сельская библиотека; - Андреевская сельская библиотека; - Самарская сельская библиотека; - Сергиевская сельская библиотека. Библиотеки, в которых туалеты располагаются на улице: <ul style="list-style-type: none"> - Шаховская сельская библиотека; - Никитская сельская библиотека; - Птанская сельская библиотека. Все санузлы исправны. В туалетах имеются гигиенические средства.
	- санитарное состояние помещений организации социальной сферы;	Да	В помещениях библиотек чисто. Дважды в день осуществляется влажная уборка помещений. Имеется в наличии бытовая химия для уборки.
	- транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки);	Да	Все учреждения имеют хорошую шаговую и транспортную доступность, в том числе и на общественном транспорте с автостанции «Куркино».
	- доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста организации социальной сферы);	Да	Во всех учреждениях культуры доступна запись на получение услуг на официальном сайте в сети Интернет, при личном посещении у специалистов и с использованием сотовой связи. Срок получения ответа на запросы посредством сети Интернет от 1 часа до 4 часов. Во всех библиотеках отсутствует стационарная телефония за исключением Куркинской районной библиотеки.
4.	Доступность услуг для инвалидов:	Частично	
4.1.	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории:		
4.1.1	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) зданий организации, в том числе:	Частично	
	- оборудованны пандусами (подъемными платформами)		<ul style="list-style-type: none"> -Куркинская районная библиотека; - Ивановская сельская библиотека.
	- пандус не требуется (низкий порог)		
	- пандус установить не возможно по техническим причинам		<p>Все здания библиотек 60-х – 70-х годов постройки прошлого века, в связи с этим установка пандусов в следующих библиотеках невозможна по техническим причинам:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Крестовская сельская библиотека; - Михайловская сельская библиотека; - Андреевская сельская библиотека; - Самарская сельская библиотека;

			<ul style="list-style-type: none"> - Сергиевская сельская библиотека. - Шаховская сельская библиотека; - Никитская сельская библиотека; - Птанская сельская библиотека.
4.1.2	Количество структурных подразделений, имеющих:		
	- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов (на общей стоянке места со специальными значками)	Частично	<p>Возле здания Куркинской районной библиотеки имеется стационарная стоянка с выделенными местами для инвалидов.</p> <p>Все остальные библиотеки располагаются в сельской местности. Возле зданий имеются нестационарные автопарковки, которыми могут воспользоваться люди с ограниченными возможностями здоровья.</p>
	- адаптированные поручни, расширенные дверные проемы	Частично	Во всех библиотеках отсутствуют адаптированные поручни и имеются расширенные дверные проемы.
	- сменных кресел-колясок;	Нет	Во всех библиотеках, входящих в МКУК «Куркинская ЦБС», отсутствуют сменные кресла – коляски.
	- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	Нет	Во всех библиотеках, входящих в МКУК «Куркинская ЦБС», отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.
	- работников, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории	Да	<p>Один сотрудник учреждения прошел необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории.</p> <p>Во II кв. 2021 года в соответствии с приказом учреждения от 12.05.2021 № 24 проведено инструктирование сотрудников структурных подразделений по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории.</p>
4.2.	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	Частично	
	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Частично	<p>Имеется кнопка вызова персонала для людей с ОВЗ в Куркинской районной библиотеке.</p> <p>В остальных библиотеках дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации отсутствует.</p>
	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Частично	Во всех библиотеках входная группа оснащена информационными вывесками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Нет	Во всех библиотеках, входящих в МКУК «Куркинская ЦБС», отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика.
	- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для	Да	На сайте МКУК «Куркинская ЦБС» имеется альтернативная версия для инвалидов по зрению.

<p>инвалидов по зрению;</p> <p>- помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;</p>	<p>Да</p>	<p>Специально обученные сотрудники, прошедшие необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещении учреждения и на прилегающей территории, оказывают помощь людям с ограниченными возможностями здоровья в получении услуг.</p>
<p>- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>Да</p>	<p>Все библиотеки, входящие в МКУК «Куркинская ЦБС», предоставляют услуги инвалидам при помощи нестационарных форм обслуживания (в дистанционном режиме или на дому).</p>

ПОДПИСИ СТОРОН:

Организация культуры

Океан культуры АМО Куркинский р-н
(наименование)

нагельник И.Н. Суворов
(должность, ФИО)

30.06.2021 [Подпись]
(дата, подпись)

Оператор

АНО ДПО «Восточно-Европейский институт делового администрирования и социально-политических исследований»
(наименование)

Ректор В.А. Лариков
(должность, ФИО)

[Подпись]
(дата, подпись)