



УТВЕРЖДАЮ  
Директор МКУК Куркинская ЦБС  
А.В.Скобликова

Отчет  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального учреждения культуры  
Куркинская централизованная библиотечная система

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия "2"	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Недостаточное обновление информации об учреждениях культуры на официальных сайтах учреждений и на информационных стендах в учреждениях	Наполнение сайтов учреждений информацией о планируемых и проводимых мероприятиях, деятельности и результатах работы учреждений.	Январь 2019 года, далее ежемесячно	Скобликова Анастасия Владимировна, директор МКУК Куркинская ЦБС	Проведен анализ результатов мониторинга официального сайта учреждения. Ежедневно ведется работа по регулярному обновлению информации на сайте и на информационных стендах.	21.01.2019 г.
	Создание новых информационных стендов и обновление информации на имеющихся стендах в зданиях о дополнительных услугах, предоставляемых учреждениями	Постоянно		Оформлены новые информационные стенды и ведется ежемесячное обновление информации о дополнительных услугах.	Ежемесячно
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
	Произвести косметический ремонт читального зала детского отдела, абонементного отдела обслуживания Куркинской районной	4 квартал	Скобликова Анастасия Владимировна, директор МКУК Куркинская ЦБС	Произведен косметический ремонт читального зала детского отдела, абонементного отдела обслуживания Куркинской	02.12.2019г.

	библиотеки, комнаты молодежного клуба Куркинского районного дома культуры			районной библиотеки,комнаты молодежного клуба Куркинского районного дома культуры	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Ограниченный доступ для инвалидов	Проведение опроса получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья на предмет необходимости производства дополнительных мер по улучшению качества и увеличению количества предоставления услуг маломобильными категориями граждан	постоянно	Скобликова Анастасия Владимировна, директор МКУК Куркинская ЦБС	Ежемесячно проводится опрос получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья на предмет необходимости производства дополнительных мер по улучшению качества и увеличению количества предоставления услуг маломобильными категориями граждан	Ежемесячно
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Недостаточно хорошо функционирует способ обратной связи на официальном сайте МКУК Куркинская ЦБС.	Повышение оперативности функции «обратной связи» на сайте учреждений культуры	постоянно	Скобликова Анастасия Владимировна, директор МКУК Куркинская ЦБС	Закреплен сотрудник, который ежедневно проверяет запросы на обратную связь учреждения.	Ежедневно