


 УТВЕРЖДАЮ
 Директор МКУК Куркинская ЦБС
 _____ А.В.Скобликова

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального учреждения культуры Куркинская централизованная
библиотечная система

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия "2"	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточное обновление информации об учреждениях культуры на официальных сайтах учреждений и на информационных стендах в учреждениях	Наполнение сайтов учреждений информацией о планируемых и проводимых мероприятиях, деятельности и результатах работы учреждений.	Январь 2019 года, далее ежемесячно	Скобликова Анастасия Владимировна, директор МКУК Куркинская ЦБС	Проведен анализ результатов мониторинга официального сайта учреждения. Ежедневно ведется работа по регулярному обновлению информации на сайте и на информационных стендах.	21.01.2019 г.
	Создание новых информационных стендов и обновление информации на имеющихся стендах в зданиях о дополнительных услугах, предоставляемых учреждениями	Постоянно		Оформлены новые информационные стенды и ведется ежемесячное обновление информации о дополнительных услугах.	Ежемесячно
	Размещение в зданиях	1 квартал		В учреждении	04.02.2019 г.

	учреждений культуры системы навигации (вывески на зданиях, таблицы на кабинетах, знаки на санитарно-гигиенических помещениях)	2019 г		размещена система навигации. Обновлены вывески на зданиях, таблицы на кабинетах, знаки на санитарно - гигиенических помещениях.	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
	Проведение работы по установке отопительных приборов в учреждениях культуры д. Андреевка, д. Шаховское, п. Грибоедово, п. Птань Куркинского района Тульской области	В течение 2019 года	Скобликова Анастасия Владимировна, директор МКУК Куркинская ЦБС	Проведена работа по установке отопительных приборов в библиотеках Андреевская с/б, Шаховская с/б, Никитская с/б, Птанская с/б.	14.01.2019г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Ограниченный доступ для инвалидов	Проведение опроса получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья на предмет необходимости производства дополнительных мер по улучшению качества и увеличению количества предоставления услуг маломобильными категориями граждан	постоянно	Скобликова Анастасия Владимировна, директор МКУК Куркинская ЦБС	Ежемесячно проводится опрос получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья на предмет необходимости производства дополнительных мер по улучшению качества и увеличению количества предоставления услуг маломобильными категориями граждан	Ежемесячно
Ограниченный доступ для инвалидов	Размещение на сайтах учреждений культуры информации о возможности предоставления услуг на дому и записи по телефону	постоянно	Скобликова Анастасия Владимировна, директор МКУК Куркинская ЦБС	На сайтах и в социальных сетях учреждения размещено объявление о возможности предоставления услуг на дому и записи по телефону.	21.01.2019г.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостаточно хорошо функционирует способ обратной связи на официальном сайте МКУК Куркинская ЦБС.	Повышение оперативности функции «обратной связи» на сайте учреждений культуры	постоянно	Скобликова Анастасия Владимировна, директор МКУК Куркинская ЦБС	Закреплен сотрудник, который ежедневно проверяет запросы на обратную связь учреждения.	Ежедневно
	Проведение анализа кадрового потенциала учреждений культуры, планирование обучения и повышения квалификации работников	постоянно	Скобликова Анастасия Владимировна, директор МКУК Куркинская ЦБС	Проведен анализ кадрового потенциала учреждения. Сформирована база сотрудников по уровню образования, разработан план повышения квалификации	Раз в квартал
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворённость получателей услуг организационными условиями оказания услуг составляет 93,5%	Изменение графиков работы учреждений культуры согласно пожеланиям жителей	Январь 2019 г	Скобликова Анастасия Владимировна, директор МКУК Куркинская ЦБС	Изменен график работы учреждения. А именно обеспечена работа учреждения культуры в субботу и воскресенье, а также в вечернее время, несовпадающее с рабочими часами основной части населения.	Приказ № 1 от 10.01.2019 г.