

УТВЕРЖДАЮ

Глава Администрации МО Куркинский район

Г.М. Калина



«__» января 2019 год
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального казенного учреждения культуры Куркинская
централизованная библиотечная система
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Повышение открытости и доступности информации об учреждениях культуры в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Наполнение сайта учреждения информацией о планируемых и проводимых мероприятиях, деятельности и результатах работы учреждений.	Январь, далее ежемесячно	Скобликова Анастасия Владимировна, директор МКУК Куркинская ЦБС		

	Создание новых информационных стендов и обновление информации на имеющихся стендах в зданиях о дополнительных услугах, предоставляемых учреждениями	Постоянно			
	Разместить в зданиях библиотек систему навигации (вывески на зданиях, таблицы на кабинетах, знаки на санитарно-гигиенических помещениях)	1 квартал 2019 г			

II. Комфортность условий предоставления услуг

Повышение уровня комфортности условий предоставления услуг учреждениями культуры	Приобретение и размещение лавок, стульев, столиков в зонах отдыха (ожидания) во всех библиотеках	постоянно	Скобликова Анастасия Владимировна, директор МКУК Куркинская ЦБС		
	Произвести косметический ремонт читального зала детского отдела, абонементного отдела обслуживания Куркинской районной библиотеки, комнаты молодёжного клуба Куркинского районного дома культуры	4 квартал 2019г	Скобликова Анастасия Владимировна, директор МКУК Куркинская ЦБС		
Низкий уровень материально-технического обеспечения сельских учреждений культуры	Осуществить благоустройство прилегающих территорий библиотек (установка скамеек, наружного освещения)	В теч. года	Скобликова Анастасия Владимировна, директор МКУК Куркинская ЦБС		
	Провести работу по установке	В теч. года	Скобликова Анастасия		

	отопительных приборов в библиотеках д. Андреевка, д. Шаховское, п. Грибоедово, п. Птань		Владимировна, директор МКУК Куркинская ЦБС		
	Подготовка проектно-сметной документации по капитальному ремонту зданий библиотек в п. Михайловский, п. Грибоедово, д. Андреевка, д. Шаховское.	2 квартал 2019г	Скобликова Анастасия Владимировна, директор МКУК Куркинская ЦБС		
	Подготовка и подача заявки на участие в конкурсе, проводимом Министерством культуры Тульской области.	По мере объявления Министерством культуры Тульской области Конкурса			
	Выполнение капитального ремонта зданий библиотек в п. Михайловский, п. Грибоедово, д. Андреевка, д. Шаховское.	При условии вхождения в национальный проект «Культура»			

III. Доступность услуг для инвалидов

Ограниченный доступ для инвалидов	Проведение опроса получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья на предмет необходимости производства дополнительных мер по улучшению качества и увеличению количества предоставления услуг	постоянно	Скобликова Анастасия Владимировна, директор МКУК Куркинская ЦБС		
-----------------------------------	--	-----------	---	--	--

	маломобильными категориями граждан.				
	Оборудование территории, прилегающей к библиотекам, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лица с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресло-коляски)	по мере выделения финансирования	Скобликова Анастасия Владимировна, директор МКУК Куркинская ЦБС		
	Установка кнопки вызова в сельских библиотеках	2 квартал 2019 г	Скобликова Анастасия Владимировна, директор МКУК Куркинская ЦБС		
Ограниченный доступ для инвалидов	Размещение на сайте учреждения информации о возможности предоставление услуг на дому и записи по телефону.	постоянно	Скобликова Анастасия Владимировна, директор МКУК Куркинская ЦБС		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Недостаточно хорошо функционирует способ обратной связи на официальном сайте МКУК Куркинская ЦБС.	Повышение оперативности функции «обратной связи» на сайте учреждений культуры	постоянно	Скобликова Анастасия Владимировна, директор МКУК Куркинская ЦБС		
	Проведение анализа кадрового потенциала учреждений культуры, планирование обучения и	постоянно	Скобликова Анастасия Владимировна, директор МКУК Куркинская ЦБС		

	повышения квалификации работников				
--	-----------------------------------	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Удовлетворённость получателей услуг организационными условиями оказания услуг составляет 93,5%	Изменение графиков работы учреждений культуры согласно пожеланий жителей	Январь 2019 г	Скобликова Анастасия Владимировна, директор МКУК Куркинская ЦБС		
--	--	---------------	---	--	--

Директор МКУК Куркинский РЦК



А. В. Скобликова