УТВЕРЖДАЮ

Директор МКУК Куркинская ЦБС

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.В.Евстратова

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального учреждения культуры**

**Куркинская централизованная библиотечная система**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия "2"** | |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
|  |  |  |  |  |  |
| **II. «Комфортность условий предоставления услуг»**. | | | | | |
| Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг | Приобретение новой библиотечной мебели (кафедры,стулья) | В течение 2022 года. | Евстратова Анастасия Владимировна, директор МКУК Куркинская ЦБС |  |  |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов | Проведение опроса среди лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – получателей услуг о необходимости принятия дополнительных мер по повышению доступности услуг для инвалидов | ежеквартально | Евстратова Анастасия Владимировна, директор МКУК Куркинская ЦБС |  |  |
| Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов | Рассмотреть вопрос по оборудованию поручнями санузла для инвалидов в зданиях организации | 1 квартал 2022г. | Евстратова Анастасия Владимировна, директор МКУК Куркинская ЦБС |  |  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| Недостаточный уровень качества условий оказания услуг | Рассмотреть вопрос о проведении косметического ремонта в Шаховской сельской библиотеке. | 2 квартал 2022г. | Евстратова Анастасия Владимировна, директор МКУК Куркинская ЦБС |  |  |
|  | Рассмотреть вопрос о проведении косметического ремонта в Андреевской сельской библиотеке | 2 квартал 2022г. | Евстратова Анастасия Владимировна, директор МКУК Куркинская ЦБС |  |  |
|  | Рассмотреть вопрос о приобретении новых книг и периодической печати для библиотеки | 1 квартал 2022г. | Евстратова Анастасия Владимировна, директор МКУК Куркинская ЦБС |  |  |
|  | Рассмотреть вопрос о приобретении библиотечных книжных стеллажей. | 3 квартал 2022г. | Евстратова Анастасия Владимировна, директор МКУК Куркинская ЦБС |  |  |