УТВЕРЖДАЮ

Директор МКУК Куркинская ЦБС

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.В.Евстратова

**Отчет**

**по устранению недостатков за 2 квартал 2022г., выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального учреждения культуры**

**Куркинская централизованная библиотечная система**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия "2"** | |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
|  |  |  |  |  |  |
| **II. «Комфортность условий предоставления услуг»**. | | | | | |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов | Проведение опроса среди лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – получателей услуг о необходимости принятия дополнительных мер по повышению доступности услуг для инвалидов | ежеквартально | Евстратова Анастасия Владимировна, директор МКУК Куркинская ЦБС | Ежемесячно проводится опрос получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья на предмет необходимости производства дополнительных мер по улучшению качества и увеличению количества предоставления услуг маломобильными категориями граждан | 16.06.22г. |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| Недостаточный уровень качества условий оказания услуг | Рассмотреть вопрос о проведении косметического ремонта в Шаховской сельской библиотеке. | 2 квартал 2022г. | Евстратова Анастасия Владимировна, директор МКУК Куркинская ЦБС | Произведен косметический ремонт в Шаховской сельской библиотеке. | 14.04.22г. |
|  | Рассмотреть вопрос о проведении косметического ремонта в Андреевской сельской библиотеке | 2 квартал 2022г. | Евстратова Анастасия Владимировна, директор МКУК Куркинская ЦБС | Произведен косметический ремонт в Андреевской сельской библиотеке. | 26.05.22г. |