УТВЕРЖДАЮ

Директор МКУК Куркинская ЦБС

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.В.Евстратова

**Отчет**

**по устранению недостатков 3 квартал 2022г., выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального учреждения культуры**

**Куркинская централизованная библиотечная система**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия "2"** | |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
|  |  |  |  |  |  |
| **II. «Комфортность условий предоставления услуг»**. | | | | | |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов | Проведение опроса среди лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – получателей услуг о необходимости принятия дополнительных мер по повышению доступности услуг для инвалидов | ежеквартально | Евстратова Анастасия Владимировна, директор МКУК Куркинская ЦБС | Ежемесячно проводится опрос получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья на предмет необходимости производства дополнительных мер по улучшению качества и увеличению количества предоставления услуг маломобильными категориями граждан | 16.09.22г. |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
|  | Рассмотреть вопрос о приобретении библиотечных книжных стеллажей. | 3 квартал 2022г. | Евстратова Анастасия Владимировна, директор МКУК Куркинская ЦБС | Приобретены стеллажи в Куркинскую районную библиотеку. | 01.09.22г. |