

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг, муниципального бюджетного учреждения культуры Куркинский районный
центр культуры за IV квартал 2019 года.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия "2"	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточное обновление информации об учреждениях культуры на официальных сайтах учреждений и на информационных стендах в учреждениях	Наполнение сайтов учреждений информацией о планируемых и проводимых мероприятиях, деятельности и результатах работы учреждений.	ежемесячно	Мельникова Светлана Викторовна, директор МБУК Куркинский РЦК	Ежемесячно обновляется информация о планируемых и проводимых мероприятиях, деятельности и результатах работы размещаются на сайтах	ежемесячно
II Комфортность условий предоставления услуг.					
Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания) в клубных учреждениях культуры.	Приобретение и размещение лавок, стульев, столиков в зонах отдыха (ожидания) во всех клубных учреждениях культуры	постоянно	Мельникова Светлана Викторовна, директор МБУК Куркинский РЦК	Приобретены и размещены стулья в зонах отдыха(ожидания) во всех клубных учреждениях культуры .	IV квартал 2019 года

Низкий уровень материально-технического обеспечения сельских учреждений культуры	Осуществить благоустройство прилегающих территорий учреждений культуры (установка скамеек, наружного освещения)	В теч.года	Мельникова Светлана Викторовна, директор МБУК Куркинский РЦК	Приобретены и установлены на прилегающих территориях учреждений культуры скамейки и наружное освещение в Шаховском СДК	IV квартал 2019 года
	Провести работу по установк отопительных приборов в клубных учреждениях культуры (д.Андреевка,д. Шаховское, п.Грибоедово,п. Птань)	В теч.года	Мельникова Светлана Викторовна директор МБУК Куркинский РЦК	Приобретены отопительные приборы (конвекторы) в д. Андреевке, п. Птань, п. Грибоедово, д.Шаховское)	IV квартал 2019 года
	Подготовка проектно-сметной документации по капитальному ремонту зданий клубных учреждений культуры в п. Михайловский, п.Грибоедово, д. Андреевка, д.Шаховское	II квартал 2019 года	Мельникова Светлана Викторовна, директор МБУК Куркинский РЦК	Подготовлена сметная документация по ремонту зданий клубных учреждений культуры п.Михайловский, д.Шаховское,	IV квартал 2019 года
	Подготовка и подача заявки на участие в конкурсе, проводимом Министерством культуры Тульской области	По мере объявления Министерством культуры Тульской области	Мельникова Светлана Викторовна Директор МБУК Куркинский район	Подготовлена и подана заявка на участие в конкурсе на ремонт Михайловского СДК и на приобретение музыкального оборудования на Михайловский сельский филиал	IV квартал 2019 года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников	Обеспечение контроля над соблюдением этики общения	постоянно	Мельникова Светлана Викторовна,	Утверждён Кодекс Этики. Проведён инструктаж с работниками МКУК Куркинский РЦК о	IV квартал 2019 года

МКУК Куркинский РЦК, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию составляет 64,8%			директор МБУК Куркинский РЦК	доброжелательности, вежливости работников обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги.	
Недостаточно хорошо функционирует способ обратной связи на официальных сайтах МКУК Куркинский РЦК	Повышение оперативности функции «обратной связи» на сайте учреждений культуры	постоянно	Мельникова Светлана Викторовна, директор МБУК Куркинский РЦК	Проходит ежедневный мониторинг обратной связи на официальном сайте МКУК Куркинский РЦК	Постоянно (ежедневно)
	Проведение анализа кадрового потенциала учреждений культуры, планирование обучения и повышения квалификации работников	постоянно	Мельникова Светлана Викторовна, директор МБУК Куркинский РЦК	Прошли обучение на курсах «Клубный работник» 8 человек	IV квартал 2019 года

Директор МБУК Куркинский РЦК



С.В.Мельникова