**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий оказания услуг в Муниципальном бюджетном учреждении культуры Куркинский районный центр культуры 2022 год.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия "2"** |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
|  |  |  |  |  |  |
| **I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы** |
| Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации | Разместить на сайте организации: сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя; | Январь 2022 года,далее на постоянной основе | Мельникова Светлана Викторовна, директор МБУК Куркинский РЦК |  |  |
|  | Создать на сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы» и, при положительном решении, сформировать перечень наиболее часто задаваемых вопросов и наполнить раздел, постоянно поддерживая его актуальность | Январь 2022 года,далее на постоянной основе | Мельникова Светлана Викторовна, директор МБУК Куркинский РЦК |  |  |
| **II Комфортность условий предоставления услуг.** |
| Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг. | Установить систему отопления в Шаховском сельском доме культуры Михайловского сельского филиала | Январь 2022 года | Мельникова Светлана Викторовна, директор МКУК Куркинский РЦК |  |  |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов | Провести опрос среди лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов-получателей услуг о необходимости принятия дополнительных мер по повышению доступности услуг для инвалидов. | Постоянно | Мельникова Светлана Викторовна, директор МБУК Куркинский РЦК |  |  |
|  | Установить санузел для инвалидов в Куркинском районном доме культуры | I квартал 2022 года  | Мельникова Светлана Викторовна, директор МБУК Куркинский РЦК |  |  |
| **IV. Качество условий оказания услуг.** |
| Недостаточный уровень качества условий оказания услуг | Заменить электропроводку в Куркинском районном доме культуры | I квартал 2022 года | Мельникова Светлана Викторовна, директор МКУК Куркинский РЦК |  |  |

**Директор МБУК Куркинский РЦК С.В. Мельникова**