

## ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг, муниципального казенного учреждения культуры Куркинский районный  
центр культуры на 2019-2020 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия "2"	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Недостаточное обновление информации об учреждениях культуры на официальных сайтах учреждений и на информационных стендах в учреждениях	Наполнение сайтов учреждений информацией о планируемых и проводимых мероприятиях, деятельности и результатах работы учреждений.	ежемесячно	Мельникова Светлана Викторовна, директор МКУК Куркинский РЦК	Ежемесячно обновляется информация о планируемых и проводимых мероприятиях, деятельности и результатах работы размещаются на сайтах	ежемесячно
<b>II Комфортность условий предоставления услуг.</b>					
Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания) в клубных учреждениях культуры.	Приобретение и размещение лавок, стульев, столиков в зонах отдыха (ожидания) во всех клубных учреждениях культуры	постоянно	Мельникова Светлана Викторовна, директор МКУК Куркинский РЦК	Приобретены и размещены стулья в зонах отдыха(ожидания) во всех клубных учреждениях культуры .	II квартал 2019 года

Низкий уровень материально-технического обеспечения сельских учреждений культуры	Осуществить благоустройство прилегающих территорий учреждений культуры (установка скамеек, наружного освещения)	В теч.года	Мельникова Светлана Викторовна, директор МКУК Куркинский РЦК	Приобретены и установлены на прилегающих территориях учреждений культуры скамейки и наружное освещение в Самарском СДК, Сергиевском СДК, Птанском СДК, Крестовском СДК.	II квартал 2019 года
	Подготовка проектно-сметной документации по капитальному ремонту зданий клубных учреждений культуры в п.Михайловский, п.Грибоедово, д.Андреевка, д.Шаховское	II квартал 2019 года	Мельникова Светлана Викторовна, директор МКУК Куркинский РЦК	Идет подготовка сметной документации по ремонту зданий клубных учреждений культуры п.Михайловский, д.Шаховское, п.Грибоедово	II квартал 2019 года
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников МКУК Куркинский РЦК, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию составляет 64,8%	Обеспечение контроля над соблюдением этики общения	постоянно	Мельникова Светлана Викторовна, директор МКУК Куркинский РЦК	Утвержден Кодекс Этики. Проведен инструктаж с работниками МКУК Куркинский РЦК о доброжелательности, вежливости работников обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги.	II квартал 2019 года
Недостаточно хорошо функционирует способ	Повышение оперативности функции «обратной связи» на сайте учреждений культуры	постоянно	Мельникова Светлана	Проходит ежедневный мониторинг обратной связи на официальном	Постоянно (ежедневно)

обратной связи на официальных сайтах МКУК Куркинский РЦК			Викторовна, директор МКУК Куркинский РЦК	сайте МКУК Куркинский РЦК	
	Проведение анализа кадрового потенциала учреждений культуры, планирование обучения и повышения квалификации работников	постоянно	Мельникова Светлана Викторовна, директор МКУК Куркинский РЦК	Обучаются на курсах клубного работника 8 человек. Получили дипломы специалистов по социально-культурной деятельности 11 работников культуры.	II квартал 2019 года

Директор МКУК Куркинский РЦК



С.В.Мельникова