

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в Муниципальном казённом учреждении культуры Куркинский районный
центр культуры 2019-2020 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия "2"	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточное обновление информации об учреждениях культуры на официальных сайтах учреждений и на информационных стендах в учреждениях	Наполнение сайтов учреждений информацией о планируемых и проводимых мероприятиях, деятельности и результатах работы учреждений.	Январь 2019 года, далее ежемесячно	Мельникова Светлана Викторовна, директор МКУК Куркинский РЦК	Ежемесячно обновляется информация о планируемых и проводимых мероприятиях, деятельности и результатах работы размещаются на сайтах	Январь 2019 года, ежемесячно
	Создание новых информационных стендов и обновление информации на имеющихся стендах в зданиях о дополнительных услугах, предоставляемых учреждениями	Постоянно		Установлены новые информационные стенды и обновлена информация на имеющихся стендах в зданиях о дополнительных услугах, предоставляемых учреждениями	Январь 2019 года
	Размещение в зданиях учреждений культуры системы навигации (вывески на зданиях, таблицы на кабинетах, знаки на	1 квартал 2019 г		Размещены в зданиях учреждений культуры системы навигации (вывески на зданиях, таблицы на кабинетах, знаки на санитарно-	1 квартал 2019 года

	санитарно-гигиенических помещений)			гигиенических помещений)	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников МКУК Куркинский РЦК, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию составляет 64,8%	Обеспечение контроля над соблюдением этики общения	постоянно	Мельникова Светлана Викторовна, директор МКУК Куркинский РЦК	Утвержден Кодекс Этики. Проведен инструктаж с работниками МКУК Куркинский РЦК о доброжелательности, вежливости работников обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги.	1 квартал 2019 года
Недостаточно хорошо функционирует способ обратной связи на официальных сайтах МКУК Куркинский РЦК	Повышение оперативности функции «обратной связи» на сайте учреждений культуры	постоянно	Мельникова Светлана Викторовна, директор МКУК Куркинский РЦК	Проходит ежедневный мониторинг обратной связи на официальном сайте МКУК Куркинский РЦК	Постоянно (ежедневно)
	Проведение анализа кадрового потенциала учреждений культуры, планирование обучения и повышения квалификации работников	постоянно	Мельникова Светлана Викторовна, директор МКУК Куркинский РЦК	Обучаются на курсах клубного работника 8 человек	1 квартал 2019 года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворённость получателей услуг организационными условиями оказания услуг	Изменение графиков работы учреждений культуры согласно пожеланиям жителей	Январь 2019 г	Мельникова Светлана Викторовна, директор МКУК	Изменены графики работы в учреждениях культуры, согласно анкетированию и пожеланию жителей.	Январь 2019 года

составляет 93,5%			Куркинский РЦК		
------------------	--	--	----------------	--	--

Директор МКУК Куркинский РЦК



С.В.Мельникова