

УТВЕРЖДАЮ

Глава Администрации МО Куркинский район

Г.М. Калина



«\_\_» января 2019 год  
(дата)

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального казенного учреждения культуры Куркинский районный**  
**центр культуры**  
**на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Повышение открытости и доступности информации об учреждении в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Наполнение сайта учреждения информацией о планируемых и проводимых мероприятиях, деятельности и результатах работы учреждений.	Январь, далее ежемесячно	Мельникова Светлана Викторовна, директор МКУК Куркинский РЦК		

	Создание новых информационных стендов и обновление информации на имеющихся стендах в зданиях о дополнительных услугах, предоставляемых клубными учреждениями культуры	Постоянно			
	Разместить в зданиях учреждений культуры систему навигации (вывески на зданиях, таблицы на кабинетах, знаки на санитарно-гигиенических помещениях)	1 квартал 2019 г			

## II. Комфортность условий предоставления услуг

Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания) в клубных учреждениях культуры	Приобретение и размещение лавок, стульев, столиков в зонах отдыха (ожидания) во всех клубных учреждениях культуры.	постоянно	Мельникова Светлана Викторовна, директор МКУК Куркинский РЦК		
Низкий уровень материально-технического обеспечения сельских учреждений культуры	Осуществить благоустройство прилегающих территорий учреждений культуры (установка скамеек, наружного освещения)	В теч. года	Мельникова Светлана Викторовна, директор МКУК Куркинский РЦК		
	Провести работу по установке отопительных приборов в клубных учреждениях культуры д. Андреевка, д. Шаховское, п. Грибоедово, п. Птань	В теч. года	Мельникова Светлана Викторовна, директор МКУК Куркинский РЦК		
	Подготовка проектно-сметной документации по капитальному ремонту зданий клубных учреждений культуры в п. Михайловский, п. Грибоедово, д. Андреевка, д. Шаховское.	2 квартал 2019г	Мельникова Светлана Викторовна, директор МКУК Куркинский РЦК		

	Подготовка и подача заявки на участие в конкурсе, проводимом Министерством культуры Тульской области.	По мере объявления Министерством культуры Тульской области Конкурса			
	Выполнение капитального ремонта зданий учреждений культуры в п. Михайловский, п. Грибоедово, д. Андреевка, д. Шаховское.	При условии вхождения в национальный проект «Культура»			

### III. Доступность услуг для инвалидов

Ограниченный доступ для инвалидов	Проведение опроса получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья на предмет необходимости производства дополнительных мер по улучшению качества и увеличению количества предоставления услуг маломобильными категориями граждан.	постоянно	Мельникова Светлана Викторовна, директор МКУК Куркинский РЦК		
	Оборудование территории, прилегающей к клубным учреждениям культуры, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лица с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресло-коляски)	по мере выделения финансирования	Мельникова Светлана Викторовна, директор МКУК Куркинский РЦК		

Ограниченный доступ для инвалидов	Размещение на сайтах учреждений культуры информации о возможности предоставления услуг на дому и записи по телефону.	постоянно	Мельникова Светлана Викторовна, директор МКУК Куркинский РЦК		
-----------------------------------	--	-----------	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников МКУК Куркинский РЦК, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию составляет 64.8%	Обеспечение контроля за соблюдением этики общения	постоянно	Мельникова Светлана Викторовна, директор МКУК Куркинский РЦК		
Недостаточно хорошо функционирует способ обратной связи на официальном сайте МКУК Куркинский РЦК	Повышение оперативности функции «обратной связи» на сайте учреждений культуры	постоянно	Мельникова Светлана Викторовна, директор МКУК Куркинский РЦК		
	Проведение анализа кадрового потенциала учреждений культуры, планирование обучения и повышения квалификации работников	постоянно	Мельникова Светлана Викторовна, директор МКУК Куркинский РЦК		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Удовлетворённость получателей услуг графиком работы организации составляет 93,5%	Изменение графиков работы учреждений культуры согласно пожеланий жителей	Январь 2019 г	Мельникова Светлана Викторовна, директор МКУК Куркинский РЦК		
--	--	---------------	--	--	--

Директор МКУК Куркинский РЦК

С. В. Мельникова

