**ОТЧЕТ**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий оказания услуг, муниципального бюджетного учреждения культуры Куркинский районный центр культуры за l квартал 2022 года.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия "2"** | |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
|  |  |  |  |  |  |
| **I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы** | | | | | |
| Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации культуры | Разместить на сайте организации: сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя | Январь 2022 года,  далее на постоянной основе | Мельникова Светлана Викторовна, директор МБУК Куркинский РЦК | Размещены на сайте организации: сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя | I квартал 2022 года, далее на постоянной основе |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг.** | | | | | |
| Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг | Установка системы отопления в Шаховском сельском доме культуры Михайловского сельского филиала | январь 2022 года | Мельникова Светлана Викторовна, директор МБУК Куркинский РЦК | Установили электрическое отопление (кварцевые обогреватели) в Шаховском сельском доме культуры. | I квартал 2022 года |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| Ограниченный доступ для инвалидов | Проведение опроса среди лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов-получателей услуг о необходимости принятия дополнительных мер по повышению доступности услуг для инвалидов | Постоянно | Мельникова Светлана Викторовна, директор МБУК Куркинский РЦК | Проведен опрос среди лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов-получателей услуг о необходимости принятия дополнительных мер по повышению доступности услуг для инвалидов | I квартал 2022 года |
| **IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
|  | | | | | |
| Недостаточный уровень качества условий оказания услуг | Рассмотрение вопроса о замене электропроводки в Куркинском районном доме культуры | январь 2022 года | Мельникова Светлана Викторовна, директор МБУК Куркинский РЦК | Провели замену электропроводки и автоматов в Куркинском районном доме культуры | I квартал 2022 года |
|  |  |  |  |  |  |

**Директор МБУК Куркинский РЦК Мельникова С.В.**