Отчёт

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального учреждения культуры

«Куркинский краеведческий музей»

за 1 квартал 2021г

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявлeнные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявлeнных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятий | |
| Реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| **Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации культуры»** | | | | | |
| Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации культуры | Разместить на сайте организации: решение учредителя о создании организации культуры, информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг, копия бюджетной сметы на текущий финансовый год | январь 2022г | Евстратова О.А., директор | Размещено на сайте Постановление Адинистрации МО «Куркинский район Тульской области» от 10.12.2003г №273 | Январь 2022 |
| создать на официальном сайте учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы», сформировать перечень наиболее часто задаваемых вопросов. | Январь 2022 г | Евстратова О.А., директор | На сайте учреждения создан раздел «Часто задаваемые вопросы» | Январь 2022 |
| **Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов».** | | | | | |
| Ограниченный доступ для инвалидов | Рассмотрение вопроса об установки санузла для инвалидов в здании организации. | 1 квартал 2022г | Евстратова О.А., директор | Вопрос рассмотрен. Произведён ремонт имеющегося санузла, в котором частично выполнены работы по организации доступа инвалидов. | 1 квартал 2022г |
| Проведение опроса среди лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов-получателей услуг о необходимости принятия дополнительных мер по повышению доступности услуг для инвалидов | 1 раз в квартал | Евстратова О.А., директор | При посещении музея проводится опрос среди лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов-получателей услуг о необходимости принятия дополнительных мер по повышению доступности услуг для инвалидов | постоянно |
| **Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг».** | | | | | |
| Недостаточный уровень качества условий оказания услуг | Приобретение специализированного музейного оборудования и мебели. | Ежегодно | Евстратова О.А., директор | Приобретены музейные витрины в зал этнографии | 1 квартал 2022 |
|  |  |  |  |  |  |

****

****

**Директор МУК «Куркинский краеведческий музей» О.А.Евстратова**