

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального казенного учреждения
Куркинский краеведческий музей за 4 квартал 2019г

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточное обновление информации об учреждениях культуры на официальных сайтах учреждений и на информационных стендах в учреждениях	Наполнение сайтов учреждений информацией о планируемых и проводимых мероприятиях, деятельности и результатах работы учреждений.	Январь 2019 года, далее ежемесячно	Евстратова Ольга Александровна, директор МУК «Куркинский Краеведческий музей»	Ежемесячно обновляется информация о планируемых и проводимых мероприятиях, деятельности и результатах работы размещаются на сайтах	ежемесячно
	Создание новых информационных стендов и обновление информации на имеющихся стендах в зданиях о дополнительных услугах, предоставляемых учреждениями	Постоянно		Установлены новые информационные стенды и обновлена информация на имеющихся стендах в зданиях о дополнительных услугах, предоставляемых учреждениями	Сентябрь 2019 Ноябрь 2019
	Размещение в зданиях учреждений культуры системы навигации (вывески на зданиях, таблицы на кабинетах, знаки на санитарно-гигиенических помещениях)	1 квартал 2019 г		Размещены в зданиях учреждений культуры системы навигации (вывески на зданиях, таблицы на кабинетах, знаки на санитарно-гигиенических помещениях)	1 квартал 2019 года

II. Комфортность условий предоставляемых услуг

Повышение уровня комфортности условий предоставления услуг учреждением культуры	Оборудование мест для размещения верхней одежды посетителей	I квартал	Лаухин Александр Викторович и.о.директора МУК «Куркинский Краеведческий музей»	Оборудованы места для размещения верхней одежды посетителей размещено	Январь 2019
---	---	-----------	--	---	-------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Повышение уровня доступности услуг для инвалидов в учреждениях культуры	Проведение опроса получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья на предмет необходимости производства дополнительных мер по улучшению качества и увеличению количества представления услуг маломобильными категориями граждан.	В теч.года	Евстратова Ольга Александровна , директор МУК «Куркинский Краеведческий музей»	Проведен опрос получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья на предмет необходимости производства дополнительных мер по улучшению качества и увеличению количества представления услуг маломобильными категориями граждан.	Сентябрь 2019
	Провести обучение специалистов и персонала по вопросу обслуживанию инвалидов.	2 квартал	Лаухин Александр Викторович и.о.директора МУК «Куркинский Краеведческий музей»	Проведен семинар для персонала по вопросу обслуживанию инвалидов.	Июнь 2019
			Евстратова Ольга Александровна , директор МУК «Куркинский Краеведческий музей»	Проведен инструктаж вновь принятых сотрудников по вопросу обслуживанию инвалидов.	Декабрь 2019
	Размещение на сайтах учреждений культуры информации о возможности предоставление услуг		Евстратова Ольга Александровна , директор МУК	Обновлена информация о возможности предоставление услуг на	Сентябрь 2019

	на дому и записи по телефону		«Куркинский Краеведческий музей»	дому и записи по телефону	
	Разработка виртуальных экскурсий по экспозициям музея и размещение их на официальном сайте учреждения.	4 квартал	Евстратова Ольга Александровна , директор МУК «Куркинский Краеведческий музей»	Разработана виртуальная экскурсия по экспозиции «Защита и освобождение Куркинского района и Куликова поля в годы Вов»	Декабрь 2019
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников МКУК Куркинский РЦК, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию составляет 96,7%	Обеспечение контроля над соблюдением этики общения	постоянно	Евстратова Ольга Александровна , директор МУК «Куркинский Краеведческий музей»	Утвержден Кодекс Этики. Проведен инструктаж с работниками МУК «Куркинский краеведческий музей» о доброжелательности, вежливости работников обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги.	3 квартал 2019 года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворительность графиком работы музея составляет 95,4%	Изменение графиков работы учреждений культуры согласно пожеланиям жителей	Январь 2019 г	Лаухин Александр Викторович и.о.директора МУК «Куркинский Краеведческий музей»	Изменен график работы музея – установлены дни, когда музей работает до 19.00	Январь 2019 года

Директор МУК Куркинский краеведческий музей

Евстратова

О.А.Евстратова

