

**Отчет**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**Муниципального казенного учреждения**  
**Куркинский краеведческий музей за 3 квартал 2019г**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия "2"	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Недостаточное обновление информации об учреждениях культуры на официальных сайтах учреждений и на информационных стендах в учреждениях	Наполнение сайтов учреждений информацией о планируемых и проводимых мероприятиях, деятельности и результатах работы учреждений.	Январь 2019 года, далее ежемесячно	Евстратова Ольга Александровна , директор МУК «Куркинский Краеведческий музей»	Ежемесячно обновляется информация о планируемых и проводимых мероприятиях, деятельности и результатах работы размещаются на сайтах	ежемесячно
	Создание новых информационных стендов и обновление информации на имеющихся стендах в зданиях о дополнительных услугах, предоставляемых учреждениями	Постоянно		Установлены новые информационные стенды и обновлена информация на имеющихся стендах в зданиях о дополнительных услугах, предоставляемых учреждениями	Сентябрь 2019
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Повышение уровня доступности услуг для инвалидов в учреждениях культуры	Проведение опроса получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья на предмет необходимости производства дополнительных мер по улучшению качества и увеличению количества представления услуг	В теч.года	Евстратова Ольга Александровна , директор МУК «Куркинский Краеведческий музей»	Проведен опрос получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья на предмет необходимости производства дополнительных мер по улучшению качества и увеличению количества	Сентябрь 2019

	маломобильными категориями граждан.			представления услуг маломобильными категориями граждан.	
	Размещение на сайтах учреждений культуры информации о возможности предоставления услуг на дому и записи по телефону		Евстратова Ольга Александровна , директор МУК «Куркинский Краеведческий музей»	Обновлена информация о возможности предоставления услуг на дому и записи по телефону	Сентябрь 2019
	Разработка виртуальных экскурсий по экспозициям музея и размещение их на официальном сайте учреждения.	4 квартал			
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников МКУК Куркинский РЦК, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию составляет 96,7%	Обеспечение контроля над соблюдением этики общения	постоянно	Евстратова Ольга Александровна , директор МУК «Куркинский Краеведческий музей»	Проведен инструктаж с работниками МУК «Куркинский краеведческий музей» о доброжелательности, вежливости работников обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги.	сентябрь 2019 года

Директор МУК Куркинский краеведческий музей



О.А.Евстратова