

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры
муниципального образования Куркинский район на 2019-2020 годы

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия "2" | |
|--|---|--------------------------------------|--|--|------------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Недостаточное обновление информации об учреждениях культуры на официальных сайтах учреждений и на информационных стендах в учреждениях | Наполнение сайтов учреждений информацией о планируемых и проводимых мероприятиях, деятельности и результатах работы учреждений. | Январь 2019 года, далее ежемесячно | Лаухин Александр Викторович и. о. директора | Ежемесячно обновляется информация о планируемых и проводимых мероприятиях, деятельности и результатах работы размещаются на сайтах | Январь 2019 года, ежемесячно |
| | Создание новых информационных стендов и обновление информации на имеющихся стендах в зданиях о дополнительных услугах, предоставляемых учреждениями | Постоянно | | Установлены новые информационные стенды и обновлена информация на имеющихся стендах в зданиях о дополнительных услугах, предоставляемых учреждениями | Январь 2019 года |
| II. Комфортность условий предоставляемых услуг | | | | | |
| Повышение уровня комфортности условий предоставления услуг учреждениями культуры | Оборудование мест для размещения верхней одежды посетителей | I квартал | Лаухин Александр Викторович и. о. директора | Оборудование для верхней одежды посетителей размещено | Январь 2019 |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Повышение уровня доступности услуг для инвалидов в учреждениях культуры | Проведение опроса получателей услуг с ограниченными возможностями | В теч. года | Лаухин Александр Викторович и. о. директора | Проведен опрос получателей услуг с ограниченными возможностями на предмет | Июнь 2019 |

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры
муниципального образования Куркинский район на 2019-2020 годы

| | | | | | |
|--|---|-----------|--|--|-------------|
| | здоровья на предмет необходимости производства дополнительных мер по улучшению качества и увеличению количества представления услуг маломобильными категориями граждан. | | | необходимости производства дополнительных мер по улучшению качества и увеличению количества представления услуг маломобильными категориями граждан. | |
| | Провести обучение специалистов и персонала по вопросу обслуживанию инвалидов. | 2 квартал | | Проведено обучение персонала по обслуживанию инвалидов | Май 2019 |
| | Разработка виртуальных экскурсий по экспозициям музея и размещение их на официальном сайте учреждения. | 4 квартал | | | |
| | Размещение на сайтах учреждений культуры информации о возможности предоставление услуг на дому и записи по телефону. | Постоянно | Лаухин Александр Викторович и. о. директора | Размещена информация о возможности предоставление услуг на дому и записи по телефону | Январь 2019 |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников музея, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию составляет 96,7% | Обеспечение постоянного контроля за соблюдением этики общения | постоянно | Лаухин Александр Викторович и. о. директора | Утвержден Кодекс Этики. Проведен инструктаж с работниками МУК «Куркинский краеведческий музей» доброжелательности, вежливости работников обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги | |

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры
муниципального образования Куркинский район на 2019-2020 годы

| | | | | | |
|---|---|----------|--|---|-------------|
| | Проведение анализа кадрового потенциала учреждения, планирование обучения и повышение квалификации работников | Май 2019 | Лаухин Александр Викторович и. о. директора | Обучение и.о. директора по ФЗ 44 о контрольной системе в сфере закупок товаров ,работ услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд. | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Удовлетворительность графиком работы музея составляет 95,4% | Изменения графиков работы согласно пожеланием жителей | | Лаухин Александр Викторович и. о. директора | Изменен график работы музея согласно анкетированию жителей | Январь 2019 |

И. о. директора



А.В. Лаухин