

Отчет  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального казенного образования  
«Куркинский краеведческий музей»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия "2"	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Недостаточное обновление информации об учреждениях культуры на официальных сайтах учреждений и на информационных стендах в учреждениях	Наполнение сайтов учреждений информацией о планируемых и проводимых мероприятиях, деятельности и результатах работы учреждений.	Январь 2019 года, далее ежемесячно	Лаухин Александр Викторович и.о. директора МУК «Куркинский краеведческий музей»	Ежемесячно обновляется информация о планируемых и проводимых мероприятиях, деятельности и результатах работы размещаются на сайтах	Январь 2019 года, ежемесячно
Недостаточное обновление информации об учреждении на информационном стенде	Создание новых информационных стендов и обновление информации на имеющихся стендах в зданиях о	Постоянно	Лаухин Александр Викторович и.о. директора МУК «Куркинский краеведческий музей»	Установлены новые информационные стенды и обновлена информация на имеющихся стендах в зданиях о	Январь 2019 года

	дополнительных услугах, предоставляемых учреждениями			дополнительных услугах, предоставляемых учреждениями	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Повышение уровня комфортности условий предоставления услуг учреждениями культуры	Оборудование мест для размещения верхней одежды посетителей	I квартал	Лаухин Александр Викторович и.о. директора МУК «Куркинский краеведческий музей»	Оборудованы мест для размещения верхней одежды посетителей	январь 2019
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Повышение уровня доступности услуг для инвалидов в учреждениях культуры	Проведение опроса получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья на предмет необходимости производства дополнительных мер по улучшению качества предоставления услуг маломобильными категориями граждан.	в течении года	Лаухин Александр Викторович и.о. директора МУК «Куркинский краеведческий музей»	Проведены опросы получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья на предмет необходимости производства дополнительных мер по улучшению качества предоставления услуг маломобильными категориями граждан.	Январь 2019
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
доброжелательностью, вежливостью работников МКУК Куркинский РЦК,	Обеспечение контроля над соблюдением этики общения	постоянно	Лаухин Александр Викторович и.о. директора МУК «Куркинский	Утвержден Кодекс Этики. Проведен инструктаж с работниками МУК	I квартал 2019

обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию составляет 64,8%			краеведческий музей»	«Куркинский краеведческий музей» доброжелательности, вежливости работников обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги.	
	Проведение анализа кадрового потенциала учреждений культуры, планирование обучения и повышения квалификации работников	Постоянно	Лаухин Александр Викторович и.о. директора МУК «Куркинский краеведческий музей»	проведен анализ кадрового потенциала учреждения. сформирована база сотрудников по уровню образования, разработан план повышения квалификации	Раз в квартал
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Удовлетворённость получателей услуг организационными условиями оказания услуг составляет 93,5%	Изменение графиков работы учреждений культуры согласно пожеланиям жителей	Январь 2019 г	Лаухин Александр Викторович и.о. директора МУК «Куркинский краеведческий музей»	Изменены графики работы в учреждениях культуры, согласно анкетированию и пожеланию жителей	Январь 2019 года

И.О. директор МУК  
«Куркинский краеведческий музей»

  
А.В. Лаухин  
