

УТВЕРЖДАЮ

Глава Администрации МО Куркинский район



Г.М. Калина

«__» января 2019 год
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального казённого учреждения
Куркинский краеведческий музей

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточное обновление информации об Учреждении на официальном сайте	Наполнение сайта информацией о планируемых и проводимых мероприятиях, деятельности и результатах работы учреждения.	Январь, далее ежемесячно	Лаухин Александр Викторович, и.о.директора		
Недостаточное обновление	Создание новых информационных стендов и обновление информации	постоянно	Лаухин Александр		

информации об Учреждении на информационном стенде.	на имеющихся стендах в фойе здания о деятельности учреждения		Викторович, и.о.директора		
--	--	--	------------------------------	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Повышение уровня комфортности условий предоставления услуг учреждениями культуры	Оборудование мест для размещения верхней одежды посетителей	I квартал	Лаухин Александр Викторович, и.о.директора		
--	---	-----------	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Повышение уровня доступности услуг для инвалидов в учреждениях культуры	Проведение опроса получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья на предмет необходимости производства дополнительных мер по улучшению качества и увеличению количества предоставления услуг маломобильными категориями граждан.	В теч.года	Лаухин Александр Викторович, и.о.директора		
	Провести обучение специалистов и персонала по вопросу обслуживания инвалидов.	2 квартал	Лаухин Александр Викторович, и.о.директора		
	Разработка виртуальных экскурсий по экспозициям музея и размещение их на официальном сайте учреждения.	4 квартал	Гроза Диана Владимировна, специалист по туризму		

	Размещение на сайтах учреждений культуры информации о возможности предоставление услуг на дому и записи по телефону.	постоянно	Лаухин Александр Викторович, и.о.директора		
--	--	-----------	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников музея, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию составляет 96,7%	Обеспечение постоянного контроля за соблюдением этики общения	постоянно	Лаухин Александр Викторович, и.о.директора		
	Проведение анализа кадрового потенциала учреждения, планирование обучения и повышения квалификации работников	постоянно	Лаухин Александр Викторович, и.о.директора		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Удовлетворенность графиком работы музея составляет 95,4%	Изменение графиков работы учреждения согласно пожеланий жителей	январь	Лаухин Александр Викторович, и.о.директора		
--	---	--------	--	--	--

И.О. директора МУК Куркинский краеведческий музей



А.В.Лаухин