УТВЕРЖДАЮ

Директор

МУК «Куркинский краеведческий музей»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_О.А. Евстратова

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий оказания услуг МУК «Куркинский краеведческий район» на 2022-2023 годы**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия "2"** | |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
|  |  |  |  |  |  |
| **Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации культуры** | | | | | |
| Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации культуры; | 1.Рассмотреть вопрос о создании на сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы» и, при положительном решении, сформировать перечень наиболее часто задаваемых вопросов и наполнить раздел, постоянно поддерживая его актуальность. | Январь 2022 года,  далее на постоянной основе | Евстратова Ольга Александровна директор МУК «Куркинский краеведческий музей» |  |  |
|  | 2. Разместить на сайте организации: решение учредителя о создании организации культуры, информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг, копию бюджетной сметы на текущий финансовый год. |  |  |
| **Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| Ограниченный доступ для инвалидов | 1.Проведение опроса среди лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов-получателей услуг о необходимости принятия дополнительных мер по повышению доступности услуг для инвалидов;    2. Рассмотрение вопроса об установки санузла для инвалидов в здании организации. | Постоянно  1 квартал 2022 | Евстратова Ольга Александровна директор МУК Куркинский краеведческий музей. |  |  |
| **Критерий 4. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| Недостаточный уровень качества условий оказания услуг | 1. Замена музейных витрин,  приобретение специализированного оборудования | 1 квартал 2022 г,  Далее ежегодно по мере поступления денежных средств | Евстратова Ольга Александровна директор МУК «Куркинский краеведческий музей». |  |  |