**Отчёт**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**Муниципального учреждения культуры «Куркинский краеведческий музей»**

**за 4 квартал 2022г**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель  | Сведения о ходе реализации мероприятия  |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| **Кретерий 1. Открытость и доступность информации об организации культуры** |
| Недостаточныйуровень открытостии доступностиинформации оборганизациикультуры; | Наполнение раздела «Частозадаваемые вопросы» иподдержка его актуальность. | 1 раз в квартал | Евстратова ОльгаАлександровнадиректор МУК«Куркинскийкраеведческиймузей» | Наполняется раздел «Частозадаваемые вопросы» иподдерживается егоактуальность. | постоянно |
| **Кретерий 3. Доступность услуг для инвалидов** |
| Ограниченныйдоступ дляинвалидов | Проведение опроса среди лицс ограниченнымивозможностями здоровья иинвалидов-получателей услуго необходимости принятиядополнительных мер поповышению доступностиуслуг для инвалидов | 1 раз в квартал | Евстратова О.А.,директор | При посещении музеяпроводится опрос среди лиц с ограниченнымивозможностями здоровья иинвалидов-получателей услуг о необходимости принятия дополнительных мер по повышению доступности услугдля инвалидов | постоянно |
| **Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг».** |
| Недостаточныйуровень качестваусловий оказанияуслуг | Приобретениеспециализированногомузейного оборудования имебели. | Ежегодно | Евстратова О.А.,директор | Переоформлен большойвоенный зал. | 4 квартал2022 |

**Директор МУК «Куркинский краеведческий музей» О.А. Евстратова**