**Отчёт**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**Муниципального учреждения культуры «Куркинский краеведческий музей»**

**за 4 квартал 2022г**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| **Кретерий 1. Открытость и доступность информации об организации культуры** | | | | | |
| Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации культуры; | Наполнение раздела «Часто задаваемые вопросы» и поддержка его актуальность. | 1 раз в квартал | Евстратова Ольга Александровна директор МУК «Куркинский краеведческий музей» | Наполняется раздел «Часто задаваемые вопросы» и поддерживается его актуальность. | постоянно |
| **Кретерий 3. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| Ограниченный доступ для инвалидов | Проведение опроса среди лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов-получателей услуг о необходимости принятия дополнительных мер по повышению доступности услуг для инвалидов | 1 раз в квартал | Евстратова О.А., директор | При посещении музея проводится опрос среди лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов-получателей услуг о необходимости принятия дополнительных мер по повышению доступности услуг для инвалидов | постоянно |
| **Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг».** | | | | | |
| Недостаточный уровень качества условий оказания услуг | Приобретение специализированного музейного оборудования и мебели. | Ежегодно | Евстратова О.А., директор | Переоформлен большой военный зал. | 4 квартал 2022 |

**Директор МУК «Куркинский краеведческий музей» О.А. Евстратова**