

**АДМИНИСТРАЦИЯ**

**МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**КУРКИНСКИЙ РАЙОН**

**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

|  |  |
| --- | --- |
| От 05.08.2024г. | № 185-Р |

**О Планах мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры муниципального образования Куркинский район и проведению информационно-разъяснительной работы по независимой оценке качества оказания услуг учреждениями культуры муниципального образования Куркинский район**

В соответствии Федеральным законом от 5 декабря 2017 г. N 392-ФЗ  
"О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы",  
Постановлением Правительства РФ от 17.04.2018 N 457 "Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы", на основании Устава муниципального образования Куркинский район:

1. Утвердить План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры муниципального образования Куркинский район на 2025 год (приложение № 1).
2. Утвердить План проведения информационно-разъяснительной работы по независимой оценке качества оказания услуг учреждениями культуры муниципального образования Куркинский район (приложение № 2).
3. Контроль над исполнением настоящего распоряжения оставляю за собой.
4. Настоящее распоряжение вступает в силу со дня его принятия.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Глава администрации муниципального образования Куркинский район** |  | **Г.М. Калина** |

Приложение № 1

к распоряжению Администрации

МО Куркинский район

от 05.08.2024 г № 185-Р

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры муниципального образования Куркинский район**

**на 2025 год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия "2"** | |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
|  |  |  |  |  |  |
| **Критерий № 3 « Доступность услуг для инвалидов»** | | | | | |
| Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов | Проведение опроса среди лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов-получателей услуг о необходимости принятия дополнительных мер по повышению доступности услуг для инвалидов | Постоянно | Мельникова Светлана Викторовна, директор МБУК Куркинский РЦК;  Полякова И.Е.  и.о. директора МБУК Куркинская ЦБС;  Евстратова Ольга Александровна директор МУК «Куркинский краеведческий музей» |  |  |
|  | Приобретение информационных табличек  с шрифтом Брайля для помещений учреждений культуры | I-II квартал  2025 года | Мельникова Светлана Викторовна, директор МБУК Куркинский РЦК;  Полякова И.Е.  и.о. директора МБУК Куркинская ЦБС |  |  |
|  | Проработать вопрос о возможности заключения соглашения с организациями системы социальной защиты, обществом глухих или инвалидов по предоставлению в случае необходимости, инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) и мало мобильным группам кресел – колясок в учреждении культуры. | II квартал 2025 года | Мельникова Светлана Викторовна, директор МБУК Куркинский РЦК;  Полякова И.Е.  и.о. директора МБУК Куркинская ЦБС |  |  |
|  | Приобретение складного пандуса | IV квартал  2025 года | Евстратова Ольга Александровна директор, МУК «Куркинский краеведческий музей» |  |  |
| **Критерий № 5 « Удовлетворённость условиями оказания услуг»** | | | | | |
| Недостаточный уровень качества условий оказания услуг | Осуществить пошив новых сценических костюмов для самодеятельных коллективов | II квартал 2025 года | Мельникова Светлана Викторовна, директор МБУК Куркинский РЦК |  |  |
|  | Приобрести новое игровое оборудование для игровых программ. | I квартал 2025 года | Мельникова Светлана Викторовна, директор МБУК Куркинский РЦК |  |  |
|  | Провести косметические ремонты в Шаховской сельской библиотеке, Никитской сельской библиотеке, Андреевской сельской библиотеке, Самарской сельской библиотеке | В течение 2025 года | Полякова И.Е.  и.о. директора МБУК Куркинская ЦБС |  |  |
|  | Приобретение новых книг и периодической печати | В течение 2025 года | Полякова И.Е.  и.о. директора МБУК Куркинская ЦБС |  |  |
|  | Приобретение новой библиотечной мебели в Куркинскую районную библиотеку | III-IV квартал  2025 года | Полякова И.Е.  и.о. директора МБУК Куркинская ЦБС |  |  |
|  | Организация новых музейных выставок | В течение 2025 года | Евстратова Ольга Александровна директор, МУК «Куркинский краеведческий музей» |  |  |

Приложение № 2

к распоряжению Администрации

МО Куркинский район

от 05.08.2024 г № 185-Р

**План**

**проведения информационно-разъяснительной работы по независимой оценке качества оказания услуг учреждениями культуры муниципального образования Куркинский район**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование мероприятия** | **Срок исполнения** | **Ответственный исполнитель** |
| 1 | Размещение информации о результатах проведения независимой оценки качества в 2024 году на официальном сайте МО Куркинский район, официальных сайтах учреждений культуры, на Интернет-сайте www.bus.gov.ru | III-IV квартал 2024 года | Отдел культуры Администрации МО Куркинский район, руководители учреждений культуры |
| 2 | Размещение Плана мероприятий по улучшению качества работы учреждений культуры по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2024 году | 1 квартал  2025 года | Отдел культуры Администрации МО Куркинский район, руководители учреждений культуры |
| 3 | Актуализация информации в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте МО Куркинский район, официальных сайтах учреждений культуры | Постоянно | Отдел культуры Администрации МО Куркинский район, руководители учреждений культуры |
| 4 | Размещение на информационных стендах, на официальном сайте МО Куркинский район, официальных сайтах учреждений культуры информации о возможности выражения мнений о качестве услуг, в том числе о порядке подачи жалобы | Постоянно | Отдел культуры Администрации МО Куркинский район, руководители учреждений культуры |
| 5 | Заслушивание на общественном совете муниципального образования Куркинский район по проведению независимой оценки качества условии оказания услуг муниципальными организациями сферы культуры руководителей учреждений культуры о выполнении планов по совершенствованию деятельности организаций по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2024 году | Ежеквартально | Отдел культуры Администрации МО Куркинский район, общественный совет муниципального образования Куркинский район по проведению независимой оценки качества условии оказания услуг муниципальными организациями сферы культуры, руководители учреждений культуры |
| 6 | Освещение деятельности по проведению независимой оценки качества и выполнении планов по совершенствованию деятельности организаций по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2024 году в средствах массовой информации | Постоянно | Отдел культуры Администрации МО Куркинский район, руководители учреждений культуры |