



**АДМИНИСТРАЦИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
КУРКИНСКИЙ РАЙОН**

РАСПОРЯЖЕНИЕ

От 29.11.2019 № 16 - р

О Планах мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры муниципального образования Куркинский район и проведению информационно-разъяснительной работы по независимой оценке качества оказания услуг учреждениями культуры муниципального образования Куркинский район

В соответствии Федеральным законом от 5 декабря 2017 г. N 392-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы", Постановлением Правительства РФ от 17.04.2018 N 457 "Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы", на основании Устава муниципального образования Куркинский район:

1. Утвердить План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры муниципального образования Куркинский район на 2019 год (приложение № 1).
2. Утвердить План проведения информационно-разъяснительной работы по независимой оценке качества оказания услуг учреждениями

культуры муниципального образования Куркинский район на 2019 год (приложение № 2).

3. Контроль над исполнением настоящего распоряжения оставляю за собой.

4. Настоящее распоряжение вступает в силу со дня его принятия.

**Глава Администрации
МО Куркинский район**



Г.М. Калина

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры муниципального образования Куркинский район
на 2019-2020 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия "2"	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточное обновление информации об учреждениях культуры на официальных сайтах учреждений и на информационных стендах в учреждениях	Наполнение сайтов учреждений информацией о планируемых и проводимых мероприятиях, деятельности и результатах работы учреждений.	Январь 2019 года, далее ежемесячно	Мельникова Светлана Викторовна, директор МКУК Куркинский РЦК Скобликова Анастасия Владимировна, директор МКУК Куркинская ЦБС		
	Создание новых информационных стендов и обновление информации на имеющихся стендах в зданиях о дополнительных услугах, предоставляемых учреждениями	Постоянно	Лаухин Александр Викторович, и.о. директора МУК		

	Размещение в зданиях учреждений культуры системы навигации (вывески на зданиях, таблицы на кабинетах, знаки на санитарно-гигиенических помещениях)	1 квартал 2019 г	Куркинский краеведческий музей.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания) в учреждениях культуры	Приобретение и размещение лавок, стульев, столиков в зонах отдыха (ожидания) во всех учреждениях культуры	постоянно	Мельникова Светлана Викторовна, директор МКУК Куркинский РЦК Скобликова Анастасия Владимировна, директор МКУК Куркинская ЦБС Лаухин Александр Викторович, и.о. директора МУК Куркинский краеведческий музей.		
	Проведение косметического ремонта читального зала детского отдела, абонементного отдела обслуживания Куркинской районной библиотеки, комнаты молодёжного клуба Куркинского районного	4 квартал 2019г	Скобликова Анастасия Владимировна, директор МКУК Куркинская ЦБС		

<p>Низкий уровень материально-технического обеспечения сельских учреждений культуры</p>	<p>дома культуры Осуществления благоустройства прилегающих территорий учреждений культуры (установка скамеек, наружного освещения)</p>	<p>В течение 2019 года</p>	<p>Мельникова Светлана Викторовна, директор МКУК Куркинский РЦК Скобликова Анастасия Владимировна, директор МКУК Куркинская ЦБС</p>		
	<p>Проведение работы по установке отопительных приборов в учреждениях культуры д. Андреевка, д. Шаховское, п.Грибоедово, п. Птань Куркинского района Тульской области</p>	<p>В течение 2019 года</p>	<p>Мельникова Светлана Викторовна, директор МКУК Куркинский РЦК Скобликова Анастасия Владимировна, директор МКУК Куркинская ЦБС</p>		
	<p>Проведение работ по подготовке смет на капитальный ремонт зданий учреждений культуры в п.Михайловский, п.Грибоедово, д.Андреевка, д.Шаховское Куркинского района Тульской области</p>	<p>2-3 квартал 2019 г</p>	<p>Мельникова Светлана Викторовна, директор МКУК Куркинский РЦК Скобликова Анастасия Владимировна,</p>		

			директор МКУК Куркинская ЦБС		
	Подготовка проектно-сметной документации по капитальному ремонту зданий учреждений культуры в п. Михайловский, п. Грибоедово, д. Андреевка, д. Шаховское Куркинского района Тульской области	2 квартал 2019г	Мельникова Светлана Викторовна, директор МКУК Куркинский РЦК		
	Подготовка и подача заявки на участие в конкурсе, проводимом Министерством культуры Тульской области.	По мере объявления Министерством культуры Тульской области Конкурса	Скобликова Анастасия Владимировна, директор МКУК Куркинская ЦБС		
	Выполнение капитального ремонта зданий учреждений культуры в п. Михайловский, п. Грибоедово, д. Андреевка, д. Шаховское Куркинского района Тульской области	При условии вхождения в национальный проект «Культура»			
III. Доступность услуг для инвалидов					
Ограниченный доступ для инвалидов	Проведение опроса получателей услуг с ограниченными	постоянно	Мельникова Светлана Викторовна,		

	<p>возможностями здоровья на предмет необходимости производства дополнительных мер по улучшению качества и увеличению количества предоставления услуг маломобильными категориями граждан</p>		<p>директор МКУК Куркинский РЦК</p> <p>Скобликова Анастасия Владимировна, директор МКУК Куркинская ЦБС</p> <p>Лаухин Александр Викторович, и.о. директора МУК Куркинский краеведческий музей.</p>		
	<p>Оборудование территории, прилегающей к учреждениям культуры, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лица с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски)</p>	<p>по мере выделения финансирования</p>	<p>Мельникова Светлана Викторовна, директор МКУК Куркинский РЦК</p> <p>Скобликова Анастасия Владимировна, директор МКУК Куркинская ЦБС</p> <p>Лаухин Александр Викторович, и.о. директора МУК Куркинский краеведческий музей.</p>		

	Разработка виртуальных экскурсий по экспозициям музея и размещение их на официальном сайте учреждения.	4 квартал 2019г	Лаухин Александр Викторович, и.о. директора МУК Куркинский краеведческий музей.		
	Установка кнопки вызова в сельских библиотеках	2 квартал 2019 г	Скобликова Анастасия Владимировна, директор МКУК Куркинская ЦБС		
Ограниченный доступ для инвалидов	Размещение на сайтах учреждений культуры информации о возможности предоставления услуг на дому и записи по телефону	постоянно	Мельникова Светлана Викторовна, директор МКУК Куркинский РЦК Скобликова Анастасия Владимировна, директор МКУК Куркинская ЦБС Лаухин Александр Викторович, и.о. директора МУК Куркинский краеведческий музей.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Удовлетворенность	Обеспечение контроля над	постоянно	Мельникова		

<p>доброжелательностью, вежливостью работников МКУК Куркинский РЦК, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию составляет 64,8%</p>	<p>соблюдением этики общения</p>		<p>Светлана Викторовна, директор МКУК Куркинский РЦК</p>		
<p>Недостаточно хорошо функционирует способ обратной связи на официальных сайтах МКУК Куркинский РЦК и МКУК Куркинская ЦБС.</p>	<p>Повышение оперативности функции «обратной связи» на сайте учреждений культуры</p>	<p>постоянно</p>	<p>Мельникова Светлана Викторовна, директор МКУК Куркинский РЦК Скобликова Анастасия Владимировна, директор МКУК Куркинская ЦБС</p>		
	<p>Проведение анализа кадрового потенциала учреждений культуры, планирование обучения и повышения квалификации работников</p>	<p>постоянно</p>	<p>Мельникова Светлана Викторовна, директор МКУК Куркинский РЦК Скобликова Анастасия Владимировна, директор МКУК</p>		

			Куркинская ЦБС Лаухин Александр Викторович, и.о. директора МУК Куркинский краеведческий музей.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворённость получателей услуг организационными условиями оказания услуг составляет 93,5%	Изменение графиков работы учреждений культуры согласно пожеланиям жителей	Январь 2019 г	Мельникова Светлана Викторовна, директор МКУК Куркинский РЦК Скобликова Анастасия Владимировна, директор МКУК Куркинская ЦБС Лаухин Александр Викторович, и.о. директора МУК Куркинский краеведческий музей.	Удовлетворённость получателей услуг организационными условиями оказания услуг составляет 93,5%	

План
проведения информационно-разъяснительной работы по независимой оценке качества оказания услуг
учреждениями культуры муниципального образования Куркинский район
на 2019 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
1	Размещение информации о результатах проведения независимой оценки качества в 2018 году на официальном сайте МО Куркинский район, официальных сайтах учреждений культуры, на Интернет-сайте www.bus.gov.ru	1 квартал 2019 года	Отдел культуры Администрации МО Куркинский район, руководители учреждений культуры
2	Размещение Плана мероприятий по улучшению качества работы учреждений культуры по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2018 году	1 квартал 2019 года	Отдел культуры Администрации МО Куркинский район, руководители учреждений культуры
3	Актуализация информации в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте МО Куркинский район, официальных сайтах учреждений культуры	Постоянно	Отдел культуры Администрации МО Куркинский район, руководители учреждений культуры
4	Размещение на информационных стендах, на официальном сайте МО Куркинский район, официальных сайтах учреждений культуры информации о возможности выражения мнений о качестве услуг, в том числе о порядке подачи жалобы	Постоянно	Отдел культуры Администрации МО Куркинский район, руководители учреждений культуры
5	Заслушивание на общественном совете муниципального образования Куркинский район по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями сферы культуры руководителей учреждений культуры о выполнении планов по	Ежеквартально	Отдел культуры Администрации МО Куркинский район, общественный совет муниципального образования

	совершенствованию деятельности организаций по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2018 году		Куркинский район по проведению независимой оценки качества услуги оказания услуг муниципальными организациями сферы культуры, руководители учреждений культуры
6	Освещение деятельности по проведению независимой оценки качества и выполнении планов по совершенствованию деятельности организаций по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2018 году в средствах массовой информации	Постоянно	Отдел культуры Администрации МО Куркинский район, руководители учреждений культуры