

## ПРОТОКОЛ № 4

заседания общественного совета муниципального образования Куркинский район по рассмотрению отчетов об исполнении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями сферы культуры за четвертый квартал 2019 года

Дата и время проведения: 30 декабря 2019г. 17 ч. 00 мин.

Место проведения: зал заседаний Администрации МО Куркинский район

Адрес: Тульская область, п. Куркино, ул. Театральная, д.22

В состав общественного совета муниципального образования Куркинский район по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями сферы культуры, утвержденного решением Общественного совета муниципального образования Куркинский район от 02.07.2018 г. № 4-2 «Об утверждении состава общественного совета муниципального образования Куркинский район по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями сферы культуры» входит 6 человек. Присутствовало 6 человек:

Кочергин Евгений Акимович - председатель общественного совета;

Дудин Алексей Сергеевич – заместитель председателя общественного совета;

Костякова Людмила Филипповна – секретарь общественного совета;

Члены комиссии:

Иванова Ирина Ивановна – главный редактор газеты «Вперед. Куркинский район» ГУ ТО "Информационное агентство "Регион 71";

Жечева Татьяна Анатольевна – главный врач ГУЗ «Куркинская ЦРБ»;

Кучинская Валентина Вячеславовна – педагог дополнительного образования МОУДО Куркинский центр внешкольной работы.

### ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Рассмотрение отчетов об исполнении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями сферы культуры за четвертый квартал 2019 года.
2. Рассмотрение результатов мониторинга отзывов граждан о работе учреждений культуры.

По вопросам повестки дня выступили:

Скобликова Анастасия Владимировна – директор МКУК Куркинская централизованная система;

Мельникова Светлана Викторовна – директор МКУК Куркинский районный центр культуры;

Евстратова О.А. – директор МУК «Куркинский краеведческий музей».

Согласно утвержденным планам по устранению недостатков, в учреждениях культуры проведены следующие мероприятия:

-на постоянной основе ведется наполнение сайтов учреждений информацией о планируемых и проводимых мероприятиях, деятельности и результатах работы учреждений;



- созданы новые информационные стенды и обновлена информация на имеющихся стендах в зданиях о дополнительных услугах, предоставляемых учреждениями;

- размещена в зданиях учреждений культуры система навигации (вывески на зданиях, таблицы на кабинетах, знаки на санитарно-гигиенических помещениях);

- изменены графики работы учреждений культуры согласно пожеланиям жителей;

- обеспечен контроль над соблюдением этики общения;

- повышена оперативность функции «обратной связи» на сайтах учреждений культуры;

- проведен анализ кадрового потенциала учреждений культуры, специалисты обучаются на курсах повышения квалификации;

- установлены кнопки вызова персонала для инвалидов в Ивановской и Крестовской сельских библиотеках;

- приобретены и размещены стулья в зонах отдыха (ожидания) во всех клубных учреждениях культуры;

- подготовлена сметная документация по ремонту зданий клубных учреждений культуры в Михайловском сельском доме культуры, Шаховском сельском доме культуры;

- подана заявка на участие в конкурсе по укреплению материально-технической базы Михайловского сельского дома культуры

- получили дипломы специалистов по социально-культурной деятельности 11 работников культуры.

На отчетную дату мониторинг отзывов граждан о работе учреждений культуры на официальном сайте в сети интернет [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) составил:

МКУК Куркинская централизованная система – 34 человека;

МКУК Куркинский районный центр культуры – 19 человек;

МУК «Куркинский краеведческий музей»- 16 человек.

Оценка организаций посетителями сайта составила (сумма баллов по всем критериям):

МКУК Куркинская централизованная система – 143,28 балла;

МКУК Куркинский районный центр культуры – 89,27 балла;

МУК «Куркинский краеведческий музей»- 143,92 балла.

Заслушав и обсудив выступления Общественный совет решил:

1. Информацию

Скобликовой Анастасии Владимировны – директора МКУК Куркинская централизованная система;

Мельниковой Светланы Викторовны, – директора МКУК Куркинский районный центр культуры;

Евстратовой Ольги Александровны – директора МУК «Куркинский краеведческий музей» принять к сведению.

2. Утвердить отчеты об исполнении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями сферы культуры за четвертый квартал 2019 года (приложение).

3. На постоянной основе вести мониторинг отзывов граждан о работе учреждений культуры.

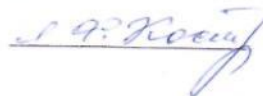
4. Довести до сведения Администрации муниципального образования Куркинский район информацию об исполнении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями сферы культуры за четвертый квартал 2019 года.

Председатель общественного совета  
МО Куркинский район



Е.А. Кочергин

Секретарь общественного совета  
МО Куркинский район



Л.Ф. Костякова