

ПРОТОКОЛ № 2

заседания общественного совета муниципального образования Куркинский район по рассмотрению отчетов об исполнении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями сферы культуры за второй квартал 2019 года

Дата и время проведения: 28 июня 2019г. 17 ч. 00 мин.

Место проведения: зал заседаний Администрации МО Куркинский район

Адрес: Тульская область, п. Куркино, ул. Театральная, д.22

В состав общественного совета муниципального образования Куркинский район по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями сферы культуры, утверждённого решением Общественного совета муниципального образования Куркинский район от 02.07.2018 г. № 4-2 «Об утверждении состава общественного совета муниципального образования Куркинский район по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями сферы культуры» входит 6 человек. Присутствовало 6 человек:

Кочергин Евгений Акимович - председатель общественного совета;

Дудин Алексей Сергеевич – заместитель председателя общественного совета;

Костякова Людмила Филипповна – секретарь общественного совета;

Члены комиссии:

Иванова Ирина Ивановна – главный редактор газеты «Вперед. Куркинский район» ГУ ТО "Информационное агентство "Регион 71";

Жечева Татьяна Анатольевна – главный врач ГУЗ «Куркинская ЦРБ»;

Кучинская Валентина Вячеславовна – педагог дополнительного образования МОУДО Куркинский центр внешкольной работы.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Рассмотрение отчетов об исполнении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями сферы культуры за второй квартал 2019 года.
2. Рассмотрение результатов мониторинга отзывов граждан о работе учреждений культуры.

По вопросам повестки дня выступили:

Скобликова Анастасия Владимировна – директор МКУК Куркинская централизованная система;

Мельникова Светлана Викторовна – директор МКУК Куркинский районный центр культуры;

Лаухин Александр Викторович – и.о. директора МУК «Куркинский краеведческий музей».

Согласно утвержденным планам по устранению недостатков, в учреждениях культуры проведены следующие мероприятия:

-на постоянной основе ведется наполнение сайтов учреждений информацией о планируемых и проводимых мероприятиях, деятельности и результатах работы учреждений;

- созданы новые информационные стенды и обновлена информация на имеющихся стендах в зданиях о дополнительных услугах, предоставляемых учреждениями;

- размещена в зданиях учреждений культуры система навигации (вывески на зданиях, таблицы на кабинетах, знаки на санитарно-гигиенических помещениях);

- изменены графики работы учреждений культуры согласно пожеланиям жителей;

- обеспечен контроль над соблюдением этики общения;

- повышена оперативность функции «обратной связи» на сайтах учреждений культуры;

- проведен анализ кадрового потенциала учреждений культуры, специалисты обучаются на курсах повышения квалификации;

- установлены кнопки вызова персонала для инвалидов в Ивановской и Крестовской сельских библиотеках;

- приобретены и размещены стулья в зонах отдыха (ожидания) во всех клубных учреждениях культуры;

- идет подготовка сметной документации по ремонту зданий клубных учреждений культуры в Михайловском сельском доме культуры, Шаховском сельском доме культуры и Никитском сельском доме культуры;

- получили дипломы специалистов по социально-культурной деятельности 11 работников культуры.

На отчетную дату мониторинг отзывов граждан о работе учреждений культуры на официальном сайте в сети интернет www.bus.gov.ru составил:

МКУК Куркинская централизованная система – 34 человека;

МКУК Куркинский районный центр культуры – 19 человек;

МУК «Куркинский краеведческий музей»- 16 человек.

Оценка организаций посетителями сайта составила (сумма баллов по всем критериям):

МКУК Куркинская централизованная система – 143,28 балла;

МКУК Куркинский районный центр культуры – 147,5 балла;

МУК «Куркинский краеведческий музей»- 143,92 балла.

Заслушав и обсудив выступления Общественный совет решил:

1. Информацию

Скобликовой Анастасии Владимировны – директора МКУК Куркинская централизованная система;

Мельниковой Светланы Викторовны – директора МКУК Куркинский районный центр культуры;

Лаухина Александра Викторовича – и.о. директора МУК «Куркинский краеведческий музей» принять к сведению.

2. Утвердить отчеты об исполнении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями сферы культуры за второй квартал 2019 года (приложение).

3. На постоянной основе вести мониторинг отзывов граждан о работе учреждений культуры.

4. Довести до сведения Администрации муниципального образования Куркинский район информацию об исполнении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий

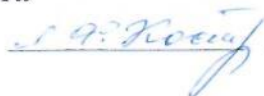
оказания услуг муниципальными организациями сферы культуры за первый квартал 2019 года.

**Председатель общественного совета
МО Куркинский район**



Е.А. Кочергин

**Секретарь общественного совета
МО Куркинский район**



Л.Ф. Костякова