

ПРОТОКОЛ № 3
заседания общественного совета муниципального образования
Куркинский район по подведению итогов проведения независимой
оценки качества условий оказания услуг муниципальными
организациями сферы культуры

Дата и время проведения: 28 ноября 2018г. 18 ч. 00 мин.

Место проведения: зал заседаний Администрации МО Куркинский район

Адрес: Тульская область, п. Куркино, ул. Театральная, д.22

В состав общественного совета муниципального образования Куркинский район по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями сферы культуры, утверждённого решением Общественного совета муниципального образования Куркинский район от 02.07.2018 г. № 4-2 «Об утверждении состава общественного совета муниципального образования Куркинский район по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями сферы культуры» входит 6 человек. Присутствовало 6 человек:

Кочергин Евгений Акимович - председатель общественного совета;

Дудин Алексей Сергеевич – заместитель председателя общественного совета;

Костякова Людмила Филипповна – секретарь общественного совета;

Члены комиссии:

Иванова Ирина Ивановна – главный редактор газеты «Вперед. Куркинский район» ГУ ТО "Информационное агентство "Регион 71";

Жечева Татьяна Анатольевна – и.о. главного врача ГУЗ «Куркинская ЦРБ»;

Кучинская Валентина Вячеславовна – педагог дополнительного образования МОУДО Куркинский центр внешкольной работы.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Анализ и утверждение результатов независимой оценки качества работы учреждений культуры муниципального образования Куркинский район в 2018 году.

По вопросам повестки дня выступил Кочергин Е.А. – председатель Общественного совета муниципального образования Куркинский район по проведению независимой оценке качества условий оказания услуг муниципальными организациями сферы культуры, который представил анализ результатов независимой оценки качества работы учреждений культуры муниципального образования Куркинский район в 2018 году.

Независимая оценка была проведена в отношении следующих муниципальных учреждений культуры:

1. Муниципального казенного учреждения культуры «Куркинская централизованная библиотечная система», включая структурные подразделения организации: Куркинская районная библиотека, Андреевская, Крестовская, Птанская, Михайловская, Шаховская, Ивабновская, Никитская, Сергиевская и Самарская сельские библиотеки;

2. Муниципального казенного учреждения культуры «Куркинский районный центр культуры», включая структурные подразделения организации: Куркинский районный дом культуры, Андреевский, Крестовский, Птанский, Михайловский, Шаховской, Ивановский, Сергиевский, Самарский сельские дома культуры, Никитский сельский клуб;

3. Муниципального учреждения культуры «Куркинский краеведческий музей».

Значения показателей и общих критериев оценки качества условий оказания услуг организациями культуры муниципального образования Куркинский район по 100-бальной шкале составили:

1. Критерий «Открытость и доступность информации об организациях культуры» - 97,3 балла;

2. Критерий «Комфортность условий представления услуг» - 73,4 балла;

3. Критерий «Доступность услуг инвалидов» - 52,1 балла;

4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» - 95,1 балла;

5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 82,8 балла.

Так же были представлены адресные рекомендации учреждениям культуры с целью подготовки планов мероприятий по улучшению качества работы.

Заслушав и обсудив выступление, отмечая, что проведённая работа выявила необходимость повышения качества работы учреждений культуры Куркинского района через устранение выявленных недочётов в работе, Общественный совет решил:

1. Информацию Кочергина Е.А. принять к сведению.

2. Утвердить результаты независимой оценки качества работы учреждений культуры муниципального образования Куркинский район в 2018 году.

3. Довести до сведения Администрации муниципального образования Куркинский район о результатах независимой оценки качества работы учреждений культуры муниципального образования Куркинский район в 2018 году.

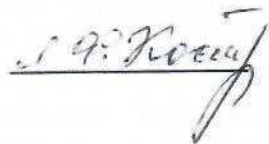
Голосовали: «за» - 6; «против» - нет; «воздержались» - нет.

**Председатель общественного совета
МО Куркинский район**



Е.А. Кочергин

**Секретарь общественного совета
МО Куркинский район**



Л.Ф. Костякова