

Сводный отчет об оказании услуги по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры в муниципальном образовании Куркинский район в 2021 году

Независимая оценка была проведена в отношении муниципальных учреждений культуры:

1. Муниципального бюджетного учреждения культуры «Куркинский районный центр культуры», включая обособленные структурные подразделения: 1. Куркинский районный дом культуры; 2. Ивановский сельский дом культуры; 3. Шаховской сельский дом культуры; 4. Никитский сельский клуб; 5. Птанский сельский дом культуры; 6. Крестовский сельский дом культуры; 7. Андреевский сельский клуб; 8. Михайловский сельский дом культуры; 9. Самарский сельский дом культуры; 10. Сергиевский сельский дом культуры;

2. Муниципального казённого учреждения культуры «Куркинская централизованная библиотечная система», включая обособленные структурные подразделения: 1. Куркинская районная библиотека; 2. Ивановская сельская библиотека; 3. Шаховская сельская библиотека; 4. Михайловская сельская библиотека; 5. Никитская сельская библиотека; 6. Андреевская сельская библиотека; 7. Самарская сельская библиотека; 8. Птанская сельская библиотека; 9. Сергиевская сельская библиотека; 10. Крестовская сельская библиотека;

3. Муниципального учреждения культуры «Куркинский краеведческий музей», обособленные структурные подразделения отсутствуют.

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры (далее – независимая оценка, оценка) является одной из форм общественного контроля и проводится в целях:

- предоставления получателям социальных услуг информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры;

- повышения качества предоставляемых услуг организациями в сфере культуры.

Независимая оценка проводилась в соответствии с нормативными правовыми актами:

- статьей 36.1. Федерального закона от 09.10.1992 №3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;

- Приказом Минтруда России от 31.05.2018 №344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Минкультуры России от 27.04.2018 №599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры»;

- Приказом Минтруда России от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении

Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Были использованы источники и методы сбора информации о качестве условий оказания услуг в соответствии с установленными показателями:

- анализ официальных сайтов организаций, информационных стендов, иных открытых информационных ресурсов организаций (официальный сайт bus.gov.ru);
- анализ нормативных правовых актов по вопросам деятельности организации и порядку оказания ими услуг в сфере культуры;
- наблюдение, контрольная закупка, посещение организации;
- опрос получателей услуг.

В анкетировании приняли участие 450 респондентов, в том числе 27 человек с ограниченными возможностями здоровья.

Средний балл по результатам независимой оценки организации отрасли культуры 93 из максимально возможных 100 баллов.

Средние значения основных критериев оценки качества условий оказания услуг организацией в отрасли культуры составили следующие значения:

1. «Открытость и доступность информации об организации культуры» – 99 из 100 баллов возможных, в том числе по учреждениям:
2. «Комфортность условий предоставления услуг» - 99 из 100 баллов;
3. «Доступность услуг для инвалидов» – 72 из 100 баллов;
4. «Доброжелательность, вежливость работников организации» – 100 из 100 баллов;
5. «Удовлетворенность условиями оказания услуг» – 99 из 100 баллов.

В ходе проведения оценки выявлены следующие основные недостатки в работе организаций.

1. Муниципального бюджетного учреждения культуры «Куркинский районный центр культуры»:
 - 1.1. Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации культуры;
 - 1.2. Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг;
 - 1.3. Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов;
 - 1.4. Недостаточный уровень качества условий оказания услуг.
2. Муниципального казённого учреждения культуры «Куркинская централизованная библиотечная система»:
 - 2.1. Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг;
 - 2.2. Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов;
 - 2.3. Недостаточный уровень качества условий оказания услуг.
3. Муниципального учреждения культуры «Куркинский краеведческий музей»:
 - 3.1. Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации культуры;

- 3.2. Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов;
- 3.3. Недостаточный уровень качества условий оказания услуг.

Значения показателей и общих критериев оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями культуры муниципального образования Куркинский район, приведены в таблице 1.

Рейтинг муниципальных учреждений культуры муниципального образования Куркинский район по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг, приведен в таблице 2.

На основании посещения организаций и результатов проведенного анкетирования подготовлены предложения по повышению качества условий оказания услуг государственными организациями культуры муниципального образования Куркинский район, таблица 3.

**Ректор АНО ДПО
«Восточно-Европейский институт делового
администрирования и социально-
политических исследований»**

В.А. Ларинов