



**План мероприятий по улучшению деятельности учреждения  
 МКУК Куркинская ЦБС на 2017-18 г.г.**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<b>1. Работа с кадрами, направленная на повышение качества оказания услуг</b>						
1	Повышение квалификации, изучение опыта работы учреждений культуры других регионов	за 2016 год	в течение 2017-2018 г.г.	Методико-библиографический отдел	Использование инновационных форм в работе	Повышение культуры обслуживания
2	Проведение обучающих семинаров, мастер-классов, совещаний с работниками структурных подразделений по темам: «Виртуальные методы библиотечного обслуживания», «Персональные данные читателя: внедрение в работу», «Создание благоприятных условий обслуживания населения», «Индивидуальное обслуживание и обслуживание лиц с ограничен-	за 2016 год	в течение 2017-2018 г.г.	Методико-библиографический отдел	Повышение уровня профессионализма работников	Повышение эффективности работы учреждения

	ными возможностями», «Персональный подход к обслуживанию читателей»					
<b>2. Комфортность предоставления услуг и доступность их получения</b>						
3	Ремонтные работы по замене электропроводки в учреждении	за 2016 год	в течение 2017-2018 г.г.	Директор	Реализация программы по энергосбережению	Комфортность условий предоставления услуг
4	Содержание помещений в надлежащем санитарном и эстетическом состоянии, уборка территорий и помещений	за 2016 год	в течение 2017-2018 г.г.	Работники структурных подразделений	Создание благоприятных условий для посещений учреждения и получения услуг	Положительные отзывы получателей услуг
5	Обеспечение безопасности, усиления контроля за соблюдением мер противопожарной и антитеррористической безопасности	за 2016 год	в течение 2017-2018 г.г.	Работники структурных подразделений	Создание обстановки безопасного пребывания посетителей	Отсутствие предписаний
6	Пролонгирование контрактов с обслуживающими агентами по предоставлению услуг Интернет сельским библиотекам, а также обучение сотрудников Учреждения работе с государственными порталами, для предоставления таковых населению	за 2016 год	в течение 2017-2018 г.г.	Работники структурных подразделений	Создание благоприятных условий для посещений учреждения и получения услуг	Положительные отзывы получателей услуг
7	Заключение договора с порталом Музкулт на внедрение дополнительной функции на официальном сайте Учреждения «Электронный каталог»,	за 2016 год	в течение 2017-2018 г.г.	Работники структурных подразделений	Создание благоприятных условий для посещений учреждения и получения услуг	Положительные отзывы получателей услуг

	обучение персонала и наполнение каталога					
8	Провести работу со спонсорами и читателями по обновлению фонда литературой	за 2016 год	в течение 2017-2018 г.г.	Работники структурных подразделений	Создание благоприятных условий для посещений учреждения и получения услуг	Положительные отзывы получателей услуг
<b>3. Открытость и доступность информации об учреждении, удовлетворенность качеством услуг</b>						
9	Размещение на сайте учреждения Плана мероприятий по улучшению качества работы на 2017-2018 г.г.	за 2016 год	в течение 2017-2018 г.г.	Методист	Повышение открытости и доступности информации для посетителей учреждения	Наличие информации на официальном сайте учреждения
10	Мониторинг деятельности учреждения: анкетирование (в т.ч. дистанционное), опрос населения и размещение результатов в открытом доступе и СМИ	за 2016 год	в течение 2017-2018 г.г.	Работники структурных подразделений	Получение информации и общественного мнения о работе учреждения в целом	Изучение мнения получателей услуг, наличие информации на официальном сайте учреждения
11	Проведение анализа и замечаний от посетителей в ходе анкетирования и опросов	за 2016 год	в течение 2017-2018 г.г.	Методико-библиографический отдел	Получение общественного мнения (независимой оценки) о работе учреждения с целью улучшения качества работы	Изучение мнения получателей услуг, наличие информации на официальном сайте учреждения
12	Регулярное наполнение рубрики «Афиша» на официальном сайте Учреждения, а также обязательное оповещение о предстоящих мероприятиях	за 2016 год	в течение 2017-2018 г.г.	Работники структурных подразделений	Повышение открытости и доступности информации для посетителей учреждения	Повышение культуры обслуживания и эффективности деятельности Учреждения

	тиях в местах массового скопления населения (развешивание рекламных плакатов, афиш)					
13	Организация работы по наполнению официального сайта, в т.ч. открытие и наполнение новых рубрик («2017 год – год Экологии в России», «Альманах «Надежда»). Рекомендовать размещение материала не реже 1 раза в неделю	за 2016 год	в течение 2017 г.	Работники структурных подразделений	Повышение открытости и доступности информации для посетителей учреждения	Повышение культуры обслуживания и эффективности деятельности Учреждения