



УТВЕРЖДАЮ:
Директор
МУК «Куркинский
краеведческий музей»
М.В. Тюрикова
«01» ноября 2016 года

План мероприятий по улучшению деятельности учреждения
МУК «Куркинский краеведческий музей» на 2017-2018 г.

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Работа с кадрами, направленная на повышение качества оказания услуг						
1	Повышение квалификации, изучение опыта работы учреждений культуры других регионов	за 2016 год	в течение 2017-2018 г.г.	Директор	Использование инновационных форм в работе	Повышение культуры обслуживания
2	Проведение семинаров, мастер-классов, совещаний с работниками	за 2016 год	в течение 2017-2018 г.г.	Директор	Повышение уровня профессионализма работников	Повышение эффективности работы учреждения
2. Комфортность предоставления услуг и доступность их получения						
3	Ремонтные работы по замене электропроводки в учреждении	за 2016 год	в течение 2017-2018 г.г.	Директор	Реализация программы по энергосбережению	Комфортность условий предоставления услуг
4	Содержание помещений в надлежащем санитарном и эстетическом состоянии, уборка территорий и поме-	за 2016 год	в течение 2017-2018 г.г.	Директор	Создание благоприятных условий для посещений	Положительные отзывы получателей услуг

	дений				услуг	
5	Обеспечение безопасности, усиления контроля за соблюдением мер противопожарной и антитеррористической	за 2016 год	в течение 2017-2018 г.г.	Директор	Создание обстановки безопасного пребывания посетителей	Отсутствие предписаний
3. Открытость и доступность информации об учреждении, удовлетворенность качеством услуг						
6	Размещение на сайте учреждения Плана мероприятий по улучшению качества работы на 2017-2018 г.г.	за 2016 год	в течение 2017-2018 г.г.	Директор	Повышение открытости и доступности информации для посетителей	Наличие информации на официальном сайте учреждения
7	Проведение анкетирования, опросов населения, в т.ч. дистанционных о качестве оказания услуг	за 2016 год	в течение 2017-2018 г.г.	Директор	Получение информации и общественного мнения о работе учреждения в целом	Изучение мнения получателей услуг, наличие информации на официальном сайте учреждения
8	Проведение анализа и замечаний от посетителей в ходе анкетирования и опросов	за 2016 год	в течение 2017-2018 г.г.	Директор	Получение общественного мнения (независимой оценки) о работе учреждения с целью улучшения качества работы	Изучение мнения получателей услуг, наличие информации на официальном сайте учреждения