**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 08 января по 23 декабря 2024 года**

С 08 января по 23 декабря 2024 года в Администрации муниципального образования Михайловское Куркинского района

зарегистрировано 21 обращение граждан, организаций и общественных объединений,что на *\_\_\_\_\_* % меньше, чем в аналогичном периоде 20\_\_\_\_ года.

С 08 января по 23 декабря 2024\_ года в Администрации муниципального образования Михайловское Куркинского района принято *144* граждан.

В поступивших обращениях содержалось *3* вопросов.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

*(Жилищные вопросы)* – *65*(35%);

*(Вопросы ЖКХ)* – *80* (50%);

(*Вопросы транспорт и ремонт дорог)* -20 (15%) ;

С 08.01.2024 по 23.12.2024 года рассмотрено 165 обращений. Даны разъяснения по *165* обращениям (100 %), поддержано – 0 (\_\_\_\_\_%), не поддержано – 0 (\_\_\_\_\_%).

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 90 обращений (54%).

С 08.01.2024 по 23.12.2024 года приняты меры по 96 обращениям, в том числе по обращениям, находящимся на контроле в Администрации муниципального образования Куркинский район.

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 08.01.2024 по 23.12.2024 года проведены опросы по 98 обращениям.

По итогам опроса: 49 (50 %) – удовлетворен, 40 (49%) – удовлетворен частично, 9 (1%) – не удовлетворен, \_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_%) – затруднились ответить, \_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_%) – отсутствовала связь с автором обращения.

По результатам опроса 98 обращений (0 %) оставлено на контроле.

*Могут указываться другие формы работы, принятые меры.*